





Kammergericht Schmelz, die Richterin am Kammergericht Johansson und den Richter am  
Kammergericht Dr. Hess

**f ü r R e c h t e r k a n n t :**

1.

Auf die Berufung des Klägers wird - unter Zurückweisung des weiter gehenden Rechtsmittels -  
das Urteil der Zivilkammer 15 des Landgerichts Berlin vom 25. November 2014 - 15 O 44/13 -  
teilweise abgeändert:

Die Beklagte wird zusätzlich verurteilt, es bei Vermeidung eines vom Gericht für jeden Fall  
der Zuwiderhandlung festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000 €, ersatzweise  
Ordnungshaft, oder einer Ordnungshaft bis zu sechs Monaten, letztere zu vollziehen an  
dem Chief Executive Officer, zu unterlassen,

a)  
im Rahmen geschäftlicher Handlungen auf der Webseite [www.■■■■.com](http://www.■■■■.com) einen zweiten  
Kommunikationsweg nicht leicht, unmittelbar und ständig verfügbar zu machen,

und/oder

b)  
im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern in Deutschland Produkte  
und Dienstleistungen unter <http://www.■■■■.com> anzubieten und hierbei Allgemeine  
Geschäftsbedingungen (AGB) zu verwenden, die nicht in deutscher Sprache verfügbar  
sind, wenn dies wie in den nachfolgend eingeblendeten Anlagen K 1 und K 5 zur  
Klageschrift geschieht:

- 3 -

5U 156114

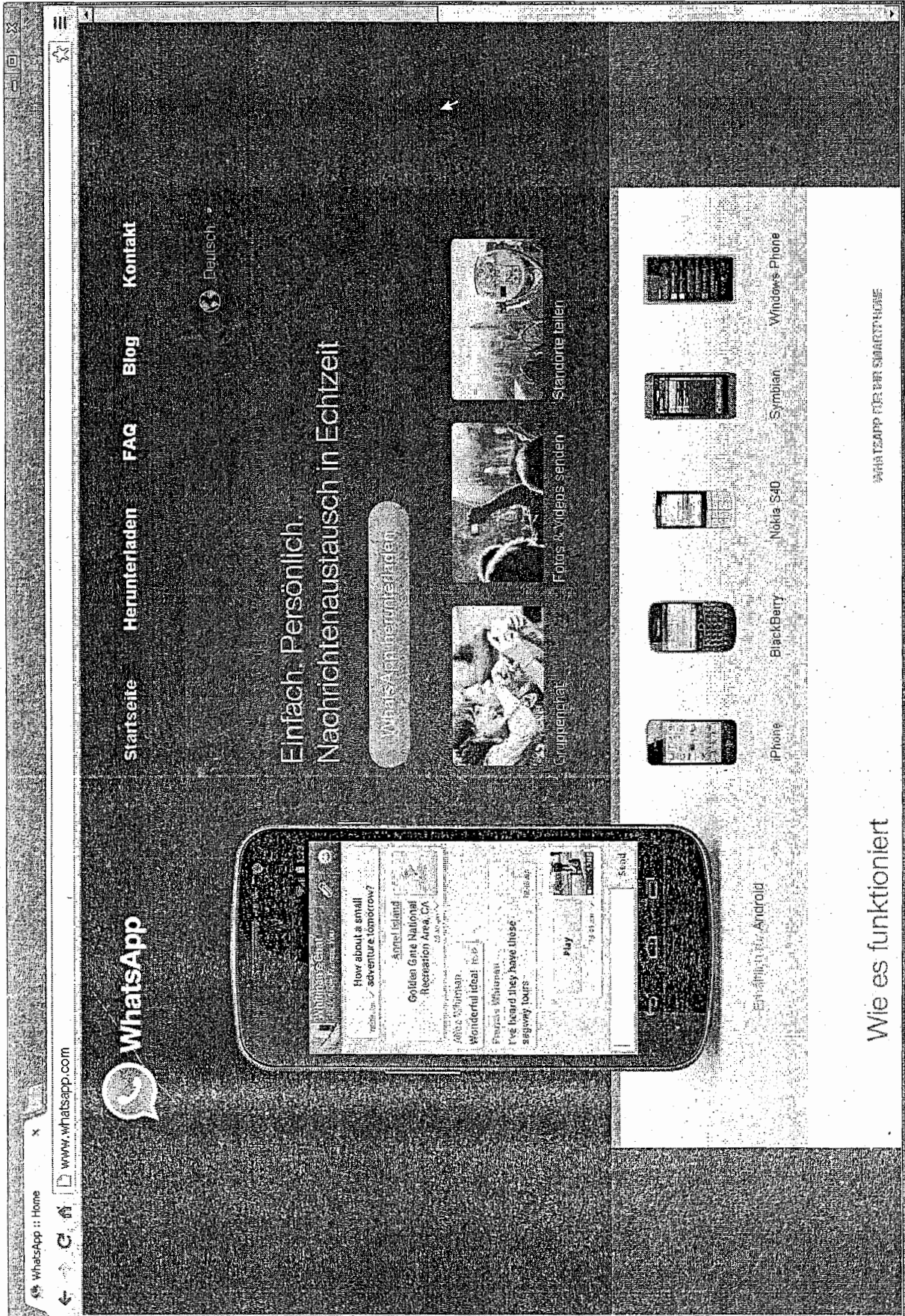
5 IV 23-1113

Anlage K1

-3-

Anl. zu Bl. (Anlagenbestandteil)

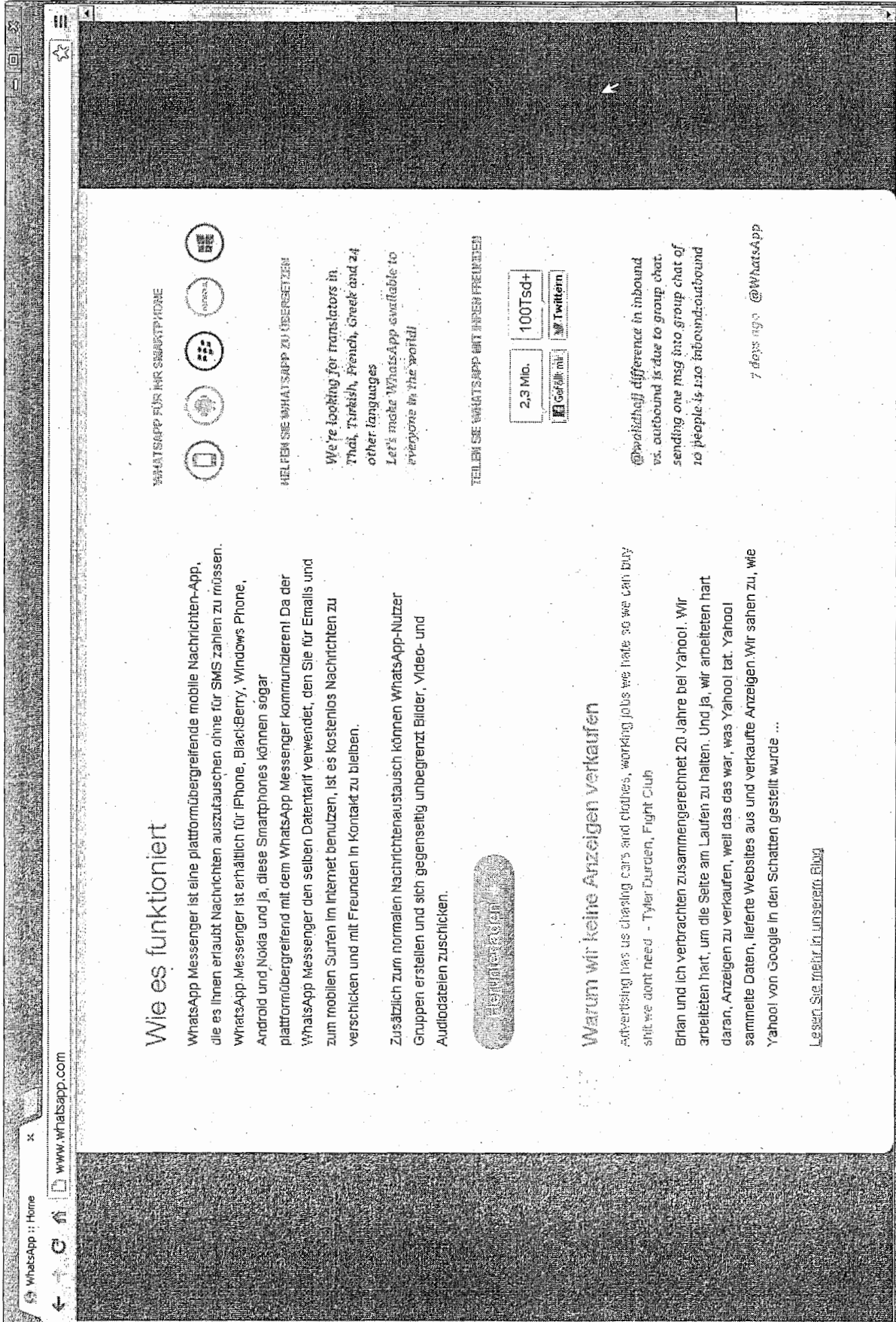
15.0.44/13

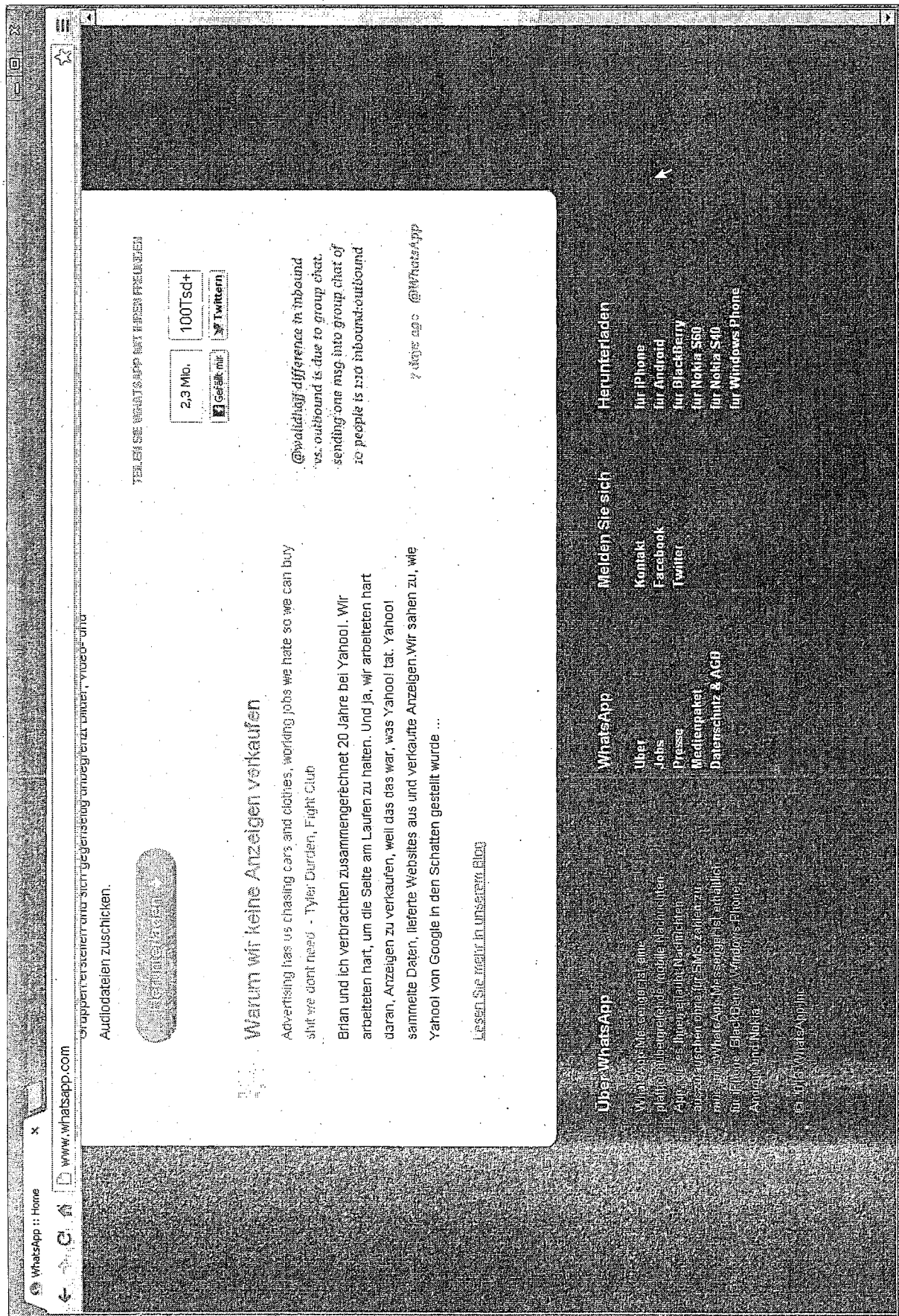


Wie es funktioniert

WhatsApp für Ihr Smartphone







WhatsApp







Startseite Herunterladen FAQ Blog Kontakt

## WhatsApp herunterladen

Deutsch

### Nehmen Sie WhatsApp mit

Besuchen Sie zur Installationslese Seite von Ihrem Mobiltelefon.

					
<a href="#">Herunterladen</a>	<a href="#">Herunterladen</a>	<a href="#">Herunterladen</a>	<a href="#">Herunterladen</a>	<a href="#">Herunterladen</a>	<a href="#">Herunterladen</a>

Herunterladen für iPhone vom iTunes App Store  
Herunterladen für Android von unserer Seite  
Herunterladen für BlackBerry von unserer Seite  
Herunterladen für Nokia Symbian von unserer Seite  
Herunterladen für Nokia S40 von unserer Seite  
Herunterladen für Windows Phone von unserer Seite

Über WhatsApp WhatsApp Melden Sie sich Herunterladen



WhatsApp

Startseite Herunterladen FAQ Blog Kontakt

## Häufig gestellte Fragen

Suchen Sie ein Suchwort, oder eine Frage, z. B. "Der Suchbegriff ist...".

### Allgemein

Wie stelle ich meinen Status ein?  
Was sind diese grünen Häkchen neben meinen Nachrichten?  
Wird mein Gerät unterstützt?

[Alle Fragen ansehen](#)

### iPhone

Wie kann ich gelöschte Nachrichten auf meinem iPhone erhalten?  
Ich erhalte keinen SMS-Verifizierungscode zur Bestätigung.  
Wie füge ich auf meinem iPhone Kontakte zu WhatsApp hinzu?

[Alle Fragen ansehen](#)

### BlackBerry

Warum erreichen mich meine eingehenden Nachrichten nicht?  
Wie entferne ich WhatsApp-Nachrichten aus meinem BlackBerry?  
Wie kann ich Nachrichtentöne und Vibrationsalarm für WhatsApp-Nachrichten einstellen?

[Alle Fragen ansehen](#)

### Nokia

Wie lösche ich Chats auf meinem Nokia?  
Ich bekomme die Fehlermeldung "Zertifikat abgelaufen".  
WhatsApp ist immer eingeschaltet und verbunden, wie lösche ich es?

[Alle Fragen ansehen](#)

### Android

Ich habe aus Versehen meine Chats gelöscht. Kann ich sie wiederherstellen?  
Meine eingehenden Nachrichten erreichen mich verzögert.  
Ich bekomme ein neues Android-Gerät. Wie kann ich meine Chats übertragen?

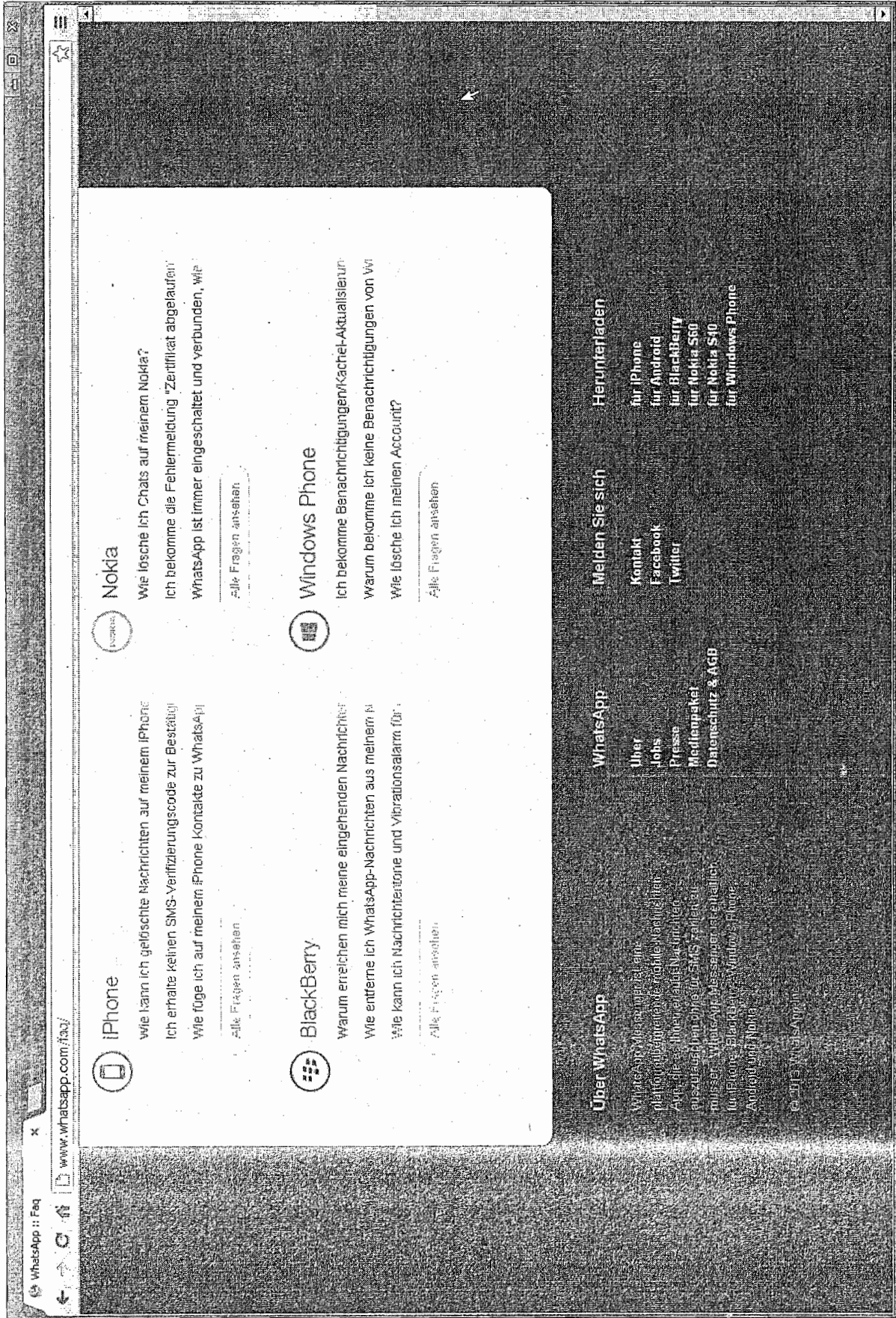
[Alle Fragen ansehen](#)

### Windows Phone

Ich bekomme Benachrichtigungen/Kachel-Aktualisierungen nicht.  
Warum bekomme ich keine Benachrichtigungen von WhatsApp?  
Wie lösche ich meinen Account?

[Alle Fragen ansehen](#)

Deutsch

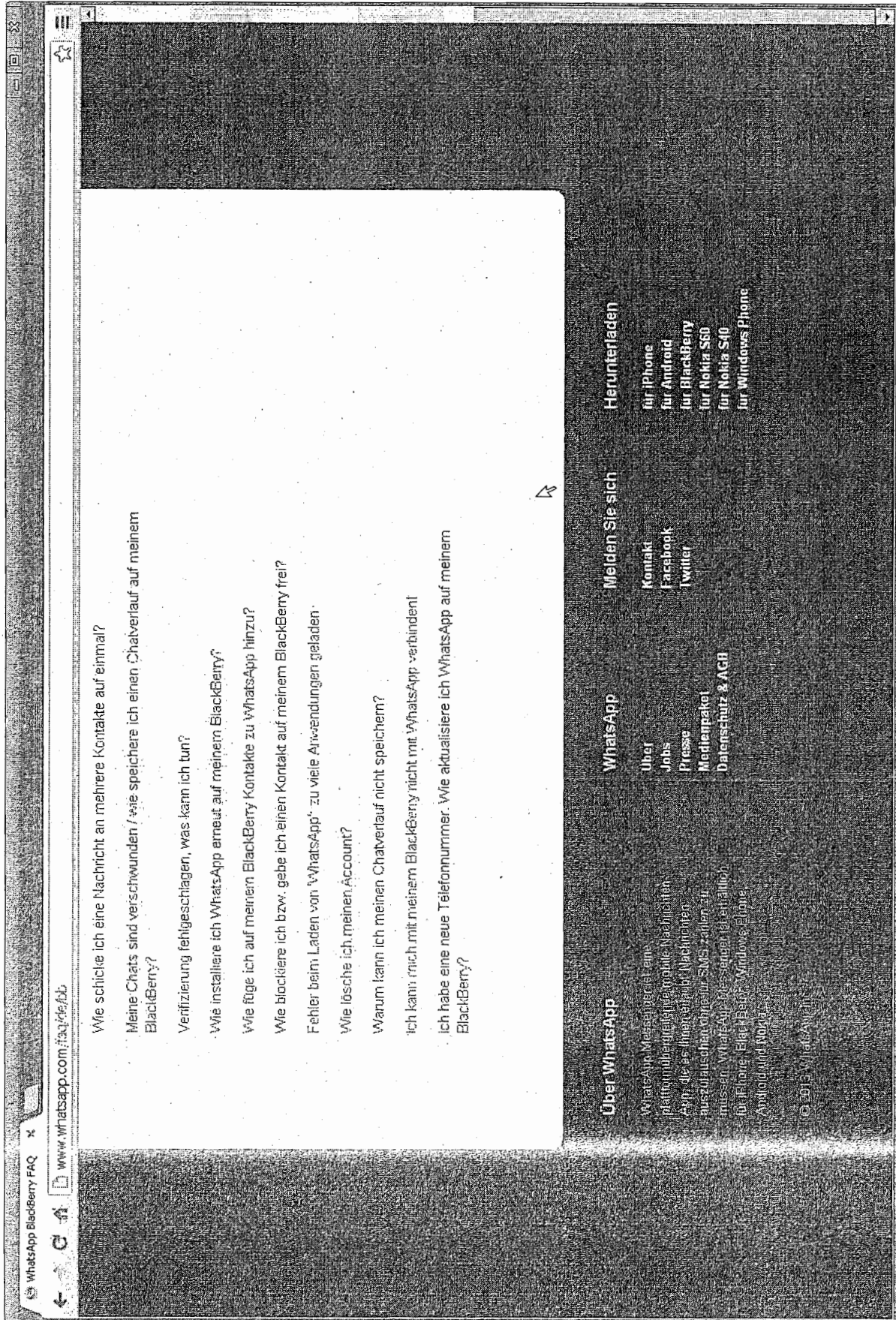


The screenshot shows a web browser window displaying the BlackBerry FAQ page on the WhatsApp website. The browser's address bar shows the URL [www.whatsapp.com/faq/de/bb](http://www.whatsapp.com/faq/de/bb). The page features a dark navigation bar with the WhatsApp logo and links for [Startseite](#), [Herunterladen](#), [FAQ](#), [Blog](#), and [Kontakt](#). The main content area is titled "Häufig gestellte Fragen" (Frequently Asked Questions) and includes a search bar with the text "Suche: BlackBerry FAQ" and a language selector set to "Deutsch". Below the search bar, there is a section titled "BlackBerry FAQ-Artikel" with a BlackBerry logo icon. The page lists several questions and answers, including:

- Warum erreichen mich meine eingehenden Nachrichten verzögert?**
- Wie entferne ich WhatsApp-Nachrichten aus meinem Nachrichten-Ordner?**
- Wie kann ich Nachrichtentöne und Vibrationsalarm für neue Nachrichten einstellen?**
- Welche BlackBerry-Geräte werden unterstützt?**
- Wo ist mein WhatsApp-Symbol hin?**
- Funktioniert WhatsApp mit BlackBerry Enterprise Server (BES) und BlackBerry Internet Service (BIS)?**
- Muss ich noch einmal dafür bezahlen, wenn ich WhatsApp erneut auf meinem BlackBerry installiere?**
- Ich erhalte komische Anwendungsfehler/Fehlermeldungen, wie kann ich das beheben?**
- Wie lösche ich eine Anwendung von meinem BlackBerry?**
- Warum kann ich keine Emoticons/Smileys schicken?**
- Wie versicke ich Medien (Bilder/Audio-Video-dateien) über WhatsApp?**
- Ich kann keine Audio-dateien abspielen, wenn WhatsApp installiert ist. Warum?**
- Wie schicke ich eine Nachricht an mehrere Kontakte auf einmal?**

At the bottom of the page, there is a social media link for [@WhatsApp](#) with the text "7 days ago".







WhatsApp FAQ - Warum er... X  
www.whatsapp.com/fact/9e/16/1/00000026

WhatsApp

Startseite Herunterladen FAQ Blog Kontakt

Deutsch

Suche BlackBerry FAQ

## Häufig gestellte Fragen

### FAQ BlackBerry

#### ☰ Warum erreichen mich meine eingehenden Nachrichten verzögert?

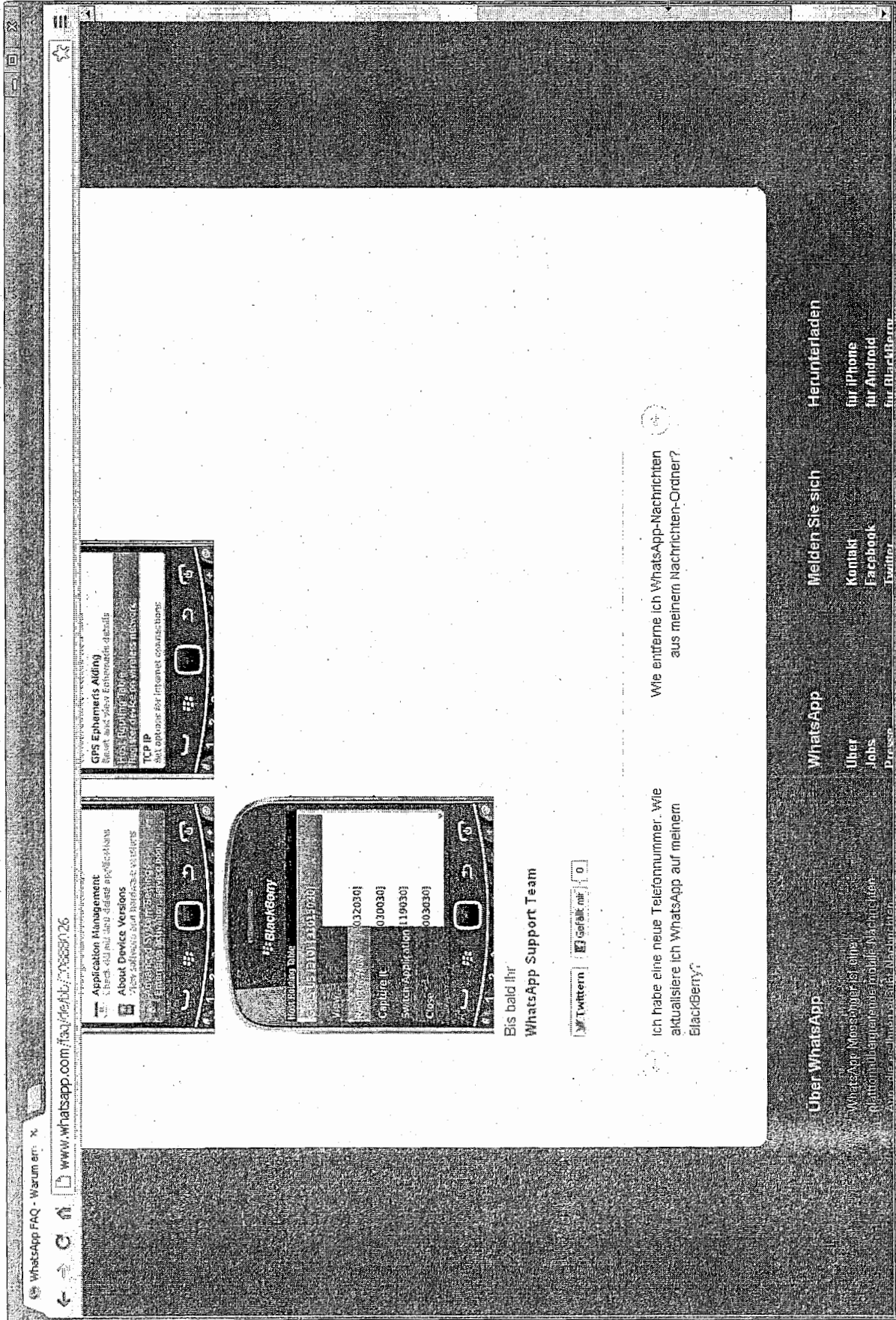
Das ist wahrscheinlich der Fall, weil Sie ein Problem mit Ihren **Service-Books** haben. Bitte schicken Sie sie noch einmal und das Problem sollte sich von selbst lösen.

- BlackBerry-Betriebssystem 4.6 bis 5: Klicken Sie auf den untenstehenden Link und folgen Sie den angegebenen Anweisungen.  
[Senden von Service-Books auf BlackBerry-Betriebssystem 5.0](#)
- BlackBerry-Betriebssystem 6 und 7: Gehen Sie zu Optionen > Gerät > Erweiterte Systeminstellungen > Host Routing Table und drücken Sie dann die ☰-Taste und wählen Sie „Jetzt registrieren“.

BlackBerry

System

Typing and Language  
Call Management



The screenshot shows a web browser window displaying the WhatsApp FAQ page for BlackBerry devices. The browser's address bar shows the URL [www.whatsapp.com/faq/le/bb/0951501](http://www.whatsapp.com/faq/le/bb/0951501). The page has a dark header with the WhatsApp logo and navigation links: [Startseite](#), [Herunterladen](#), [FAQ](#), [Blog](#), and [Kontakt](#). The main content area is titled "Häufig gestellte Fragen" (Frequently Asked Questions) and features a search bar with the text "Suche BlackBerry FAQ" and a language dropdown set to "Deutsch". The primary question is "Welche BlackBerry-Geräte werden unterstützt?". The answer states that not all BlackBerry devices are supported and lists two conditions: 1. The device must be running BlackBerry OS 4.6, OS 4.7, OS 5, OS 6, or OS 7. 2. The device must have a full-price BIS-Datentarif. Below this, there are links for "Möchte ich Windows Phone" and "Bis bald Ihr WhatsApp Support Team". At the bottom, there are social media links for Twitter and Facebook, and a link to "Wo ist mein WhatsApp-Symbol hin?".

WhatsApp

Startseite Herunterladen FAQ Blog Kontakt

Häufig gestellte Fragen

Suche BlackBerry FAQ

Deutsch

FAQ BlackBerry

☞ Welche BlackBerry-Geräte werden unterstützt?

Wir unterstützen alle BlackBerry-Geräte, wenn sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

1. Ihr BlackBerry ist mit dem Betriebssystem 4 OS 4.6, OS 4.7, OS 5, OS 6, OS 7 ausgestattet
2. Ihr BlackBerry hat einen vollwertigen BIS-Datentarif.

Finden Sie heraus, welche Geräte unterstützt werden unter: [Android](#) | [iPhone](#) | [Möchte ich Windows Phone](#)

Bis bald Ihr  
WhatsApp Support Team

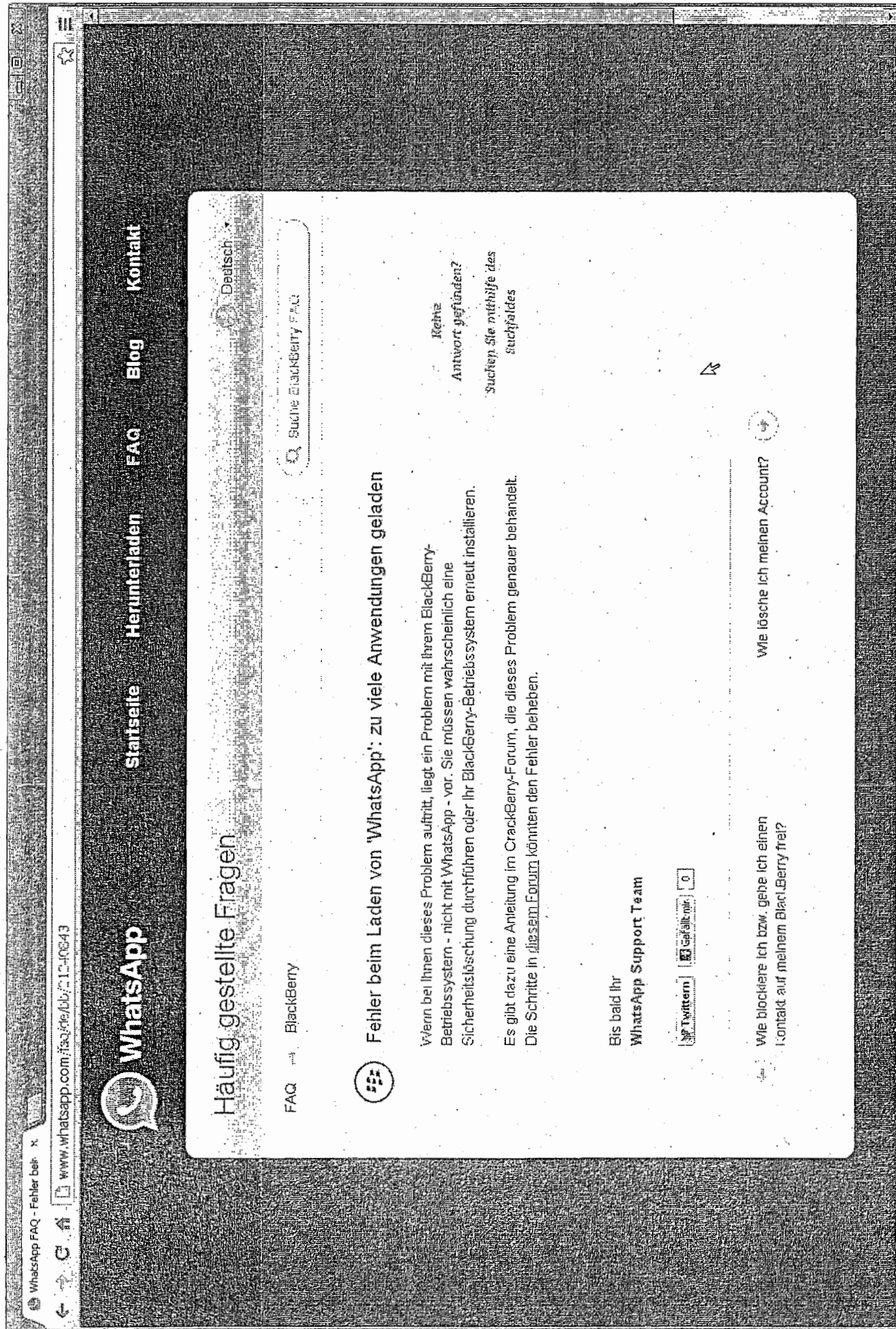
[Twittern](#) | [Gefällt mir](#) | [D](#)

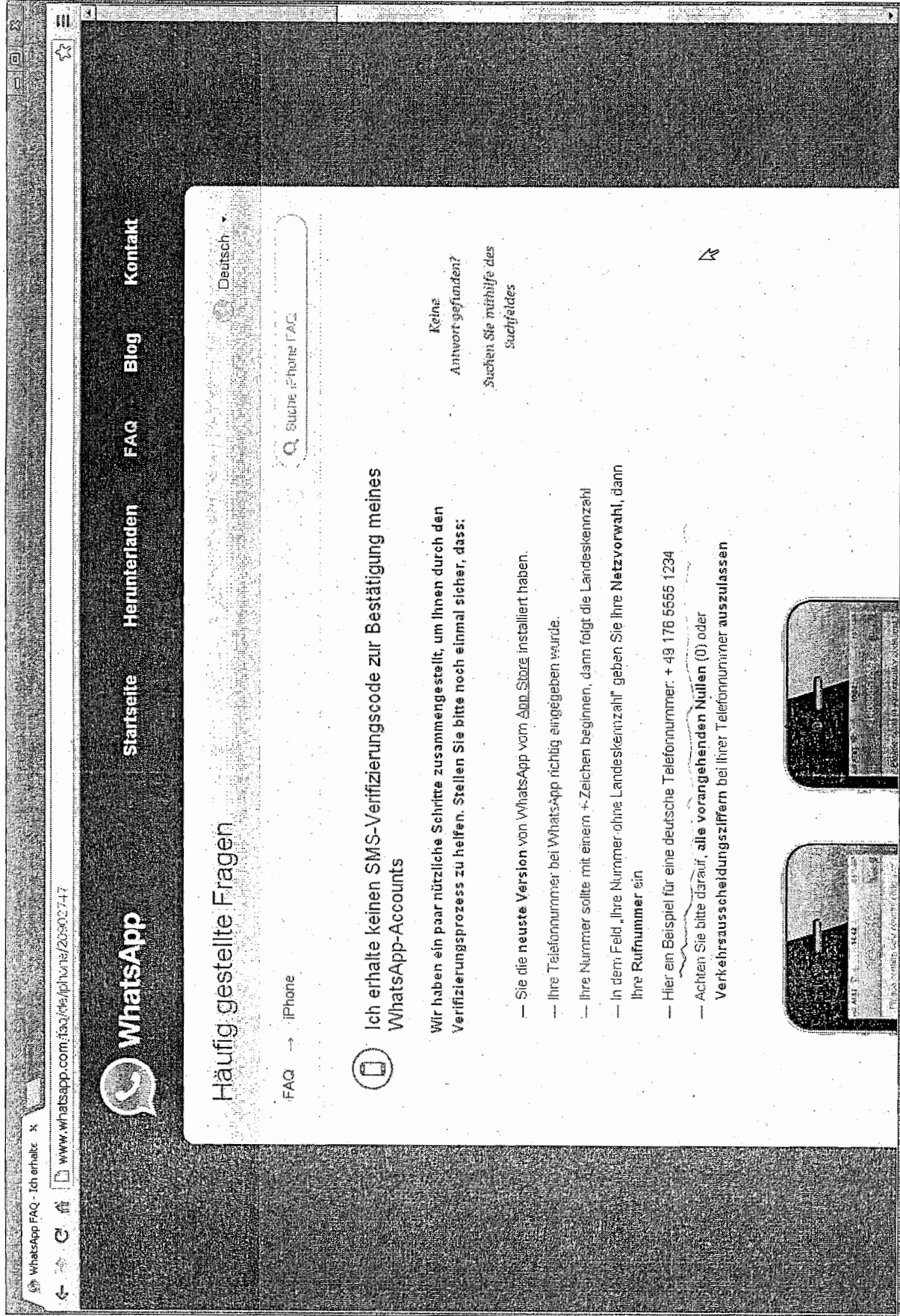
☞ Wie kann ich Nachrichtentöne und Vibrationsalarm für neue Nachrichten einstellen?

☞ Wo ist mein WhatsApp-Symbol hin?



-14-





WhatsApp FAQ - Ich erhalte x  
www.whatsapp.com/faq/de/iphone/20992717

**NUMBER CONFIRMATION**  
4085551234  
Is your phone number auto-confirmed?

**5 MINUTE TIMER**  
YES

- Ihr Telefon eine **Internetverbindung** mit gutem Empfang hat. Versuchen Sie, eine **Website** zu öffnen, um dies zu prüfen.
- Ihr Telefon **nicht mittels Roaming in einem Fremdnetz** eingebucht ist.
- Ihr Telefon **internationale SMS** empfangen kann.
- Ihre **Nummer nicht aktiv** auf einem anderen Gerät mit **WhatsApp** genutzt wird.
- Sie nicht ein **nicht unterstütztes Gerät** verwenden, wie z. B. einen iPod Touch oder ein iPad
- Ihr Gerät **nicht jailbroken** ist

Wenn Sie **keinen Code per SMS** bekommen, kann unser **automatisiertes System** Sie anrufen. Bitte warten Sie, bis der **5-Minuten-Timer** abgelaufen ist. Bearbeiten Sie Ihre **Telefonnummer** nicht während dieses Vorgangs. Stattdessen dürfen Sie sich mal **ausstrecken** und ein paar mal tief Luft holen.

**5 MINUTE TIMER**  
YES

**NUMBER CONFIRMATION**  
4085551234  
Is your phone number auto-confirmed?

-17-

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.whatsapp.com/faq/de/iphone/20902747](http://www.whatsapp.com/faq/de/iphone/20902747). The page content is in German and includes two images of iPhones. The first image shows a 'Call Error' dialog box with a red 'X' icon and the text 'Call Error' and 'Call failed'. The second image shows a similar dialog box with a red 'X' icon and the text 'Call Error' and 'Call failed'. A white arrow points to the red 'X' icon in the second image. Below the images, there is a list of instructions for resolving the issue.

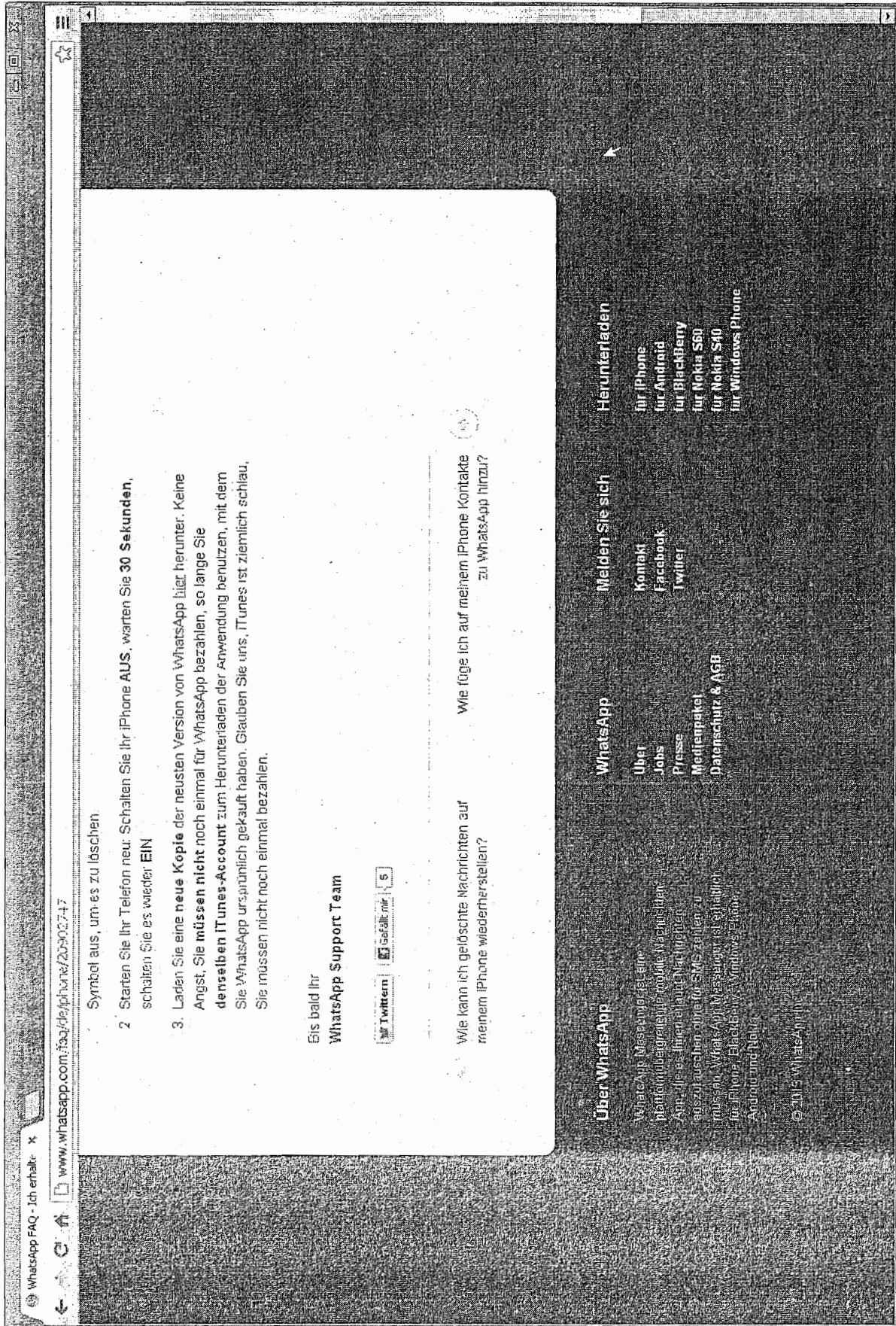
ausstrecken und ein paar mal tief Luft holen.

Sollten Sie, nachdem Sie all diese Dinge überprüft haben, dennoch keinen Code erhalten, befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Löschen Sie WhatsApp von Ihrem iPhone, indem Sie auf das WhatsApp-Symbol tippen und es halten, bis es wackelt. Wählen Sie dann das rote X am WhatsApp-Symbol aus, um es zu löschen.
2. Starten Sie Ihr Telefon neu. Schalten Sie Ihr iPhone AUS, warten Sie 30 Sekunden, schalten Sie es wieder EIN
3. Laden Sie eine neue Kopie der neuesten Version von WhatsApp iTunes herunter. Keine Angst, Sie müssen nicht noch einmal für WhatsApp bezahlen, so lange Sie denselben iTunes-Account zum Herunterladen der Anwendung benutzen, mit dem Sie WhatsApp ursprünglich gekauft haben. Glauben Sie uns, iTunes ist ziemlich schlau, Sie müssen nicht noch einmal bezahlen.

Bis bald Ihr  
WhatsApp Support Team





Symbol aus, um es zu löschen

2. Starten Sie Ihr Telefon neu: Schalten Sie Ihr iPhone AUS, warten Sie 30 Sekunden, schalten Sie es wieder EIN
3. Laden Sie eine neue Kopie der neusten Version von WhatsApp hier herunter: Keine Angst, Sie müssen nicht noch einmal für WhatsApp bezahlen, so lange Sie denselben iTunes-Account zum Herunterladen der Anwendung benutzen, mit dem Sie WhatsApp ursprünglich gekauft haben. Glauben Sie uns, iTunes ist ziemlich schlau, Sie müssen nicht noch einmal bezahlen.

Eis bald Ihr  
WhatsApp Support Team



Wie kann ich gelöschte Nachrichten auf meinem iPhone wiederherstellen?

Wie füge ich auf meinem iPhone Kontakte zu WhatsApp hinzu?

#### Über WhatsApp

WhatsApp Messenger ist eine Plattform für kostenlose mobile Nachrichten. App, die es Ihnen erlaubt Nachrichten auszutauschen ohne für SMS zahlen zu müssen. WhatsApp Messenger ist erhältlich für iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android und Blackberry.

© 2014 WhatsApp Inc.

#### WhatsApp

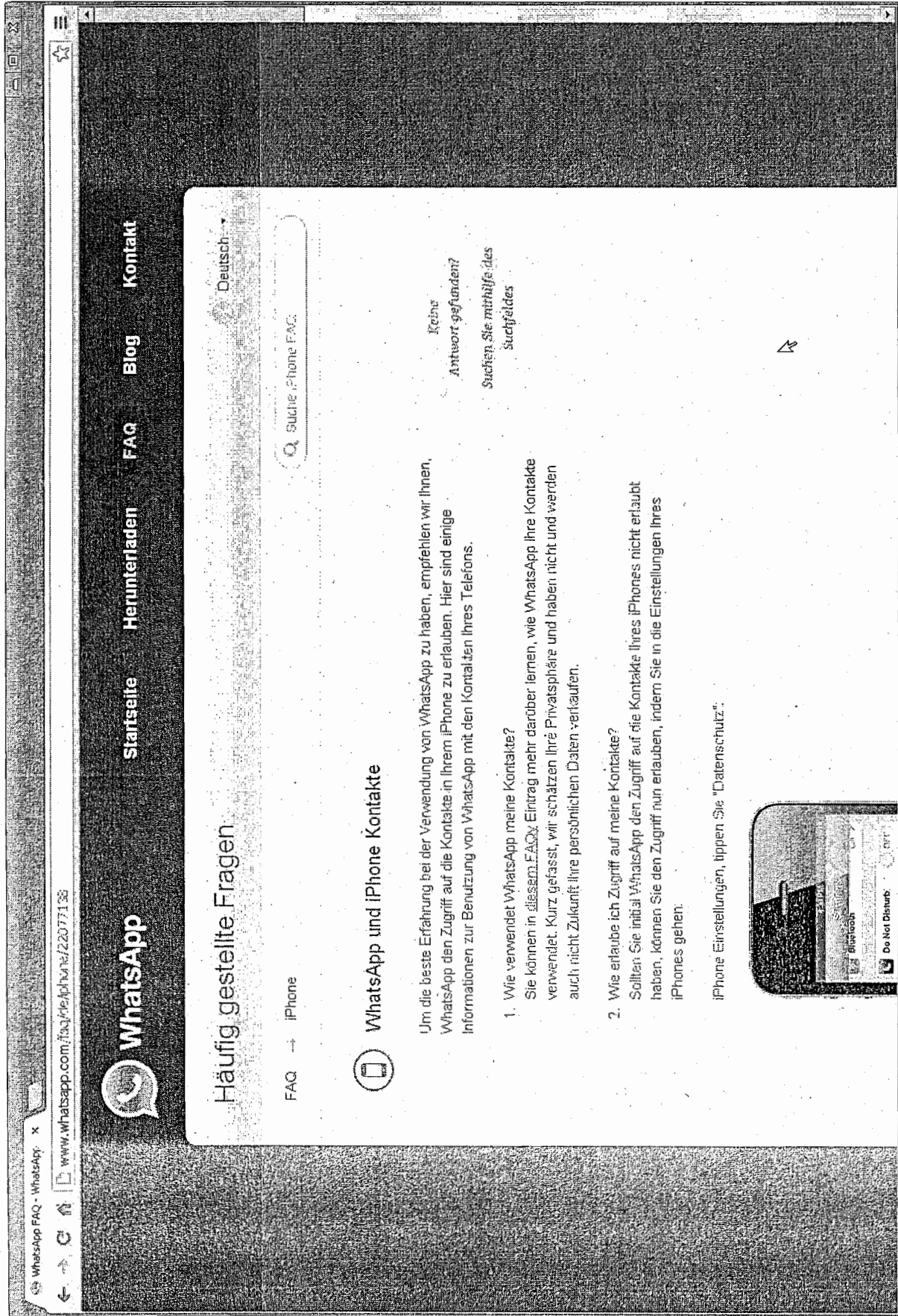
Über  
Jobs  
Presse  
Medienpaket  
Datenschutz & AGB

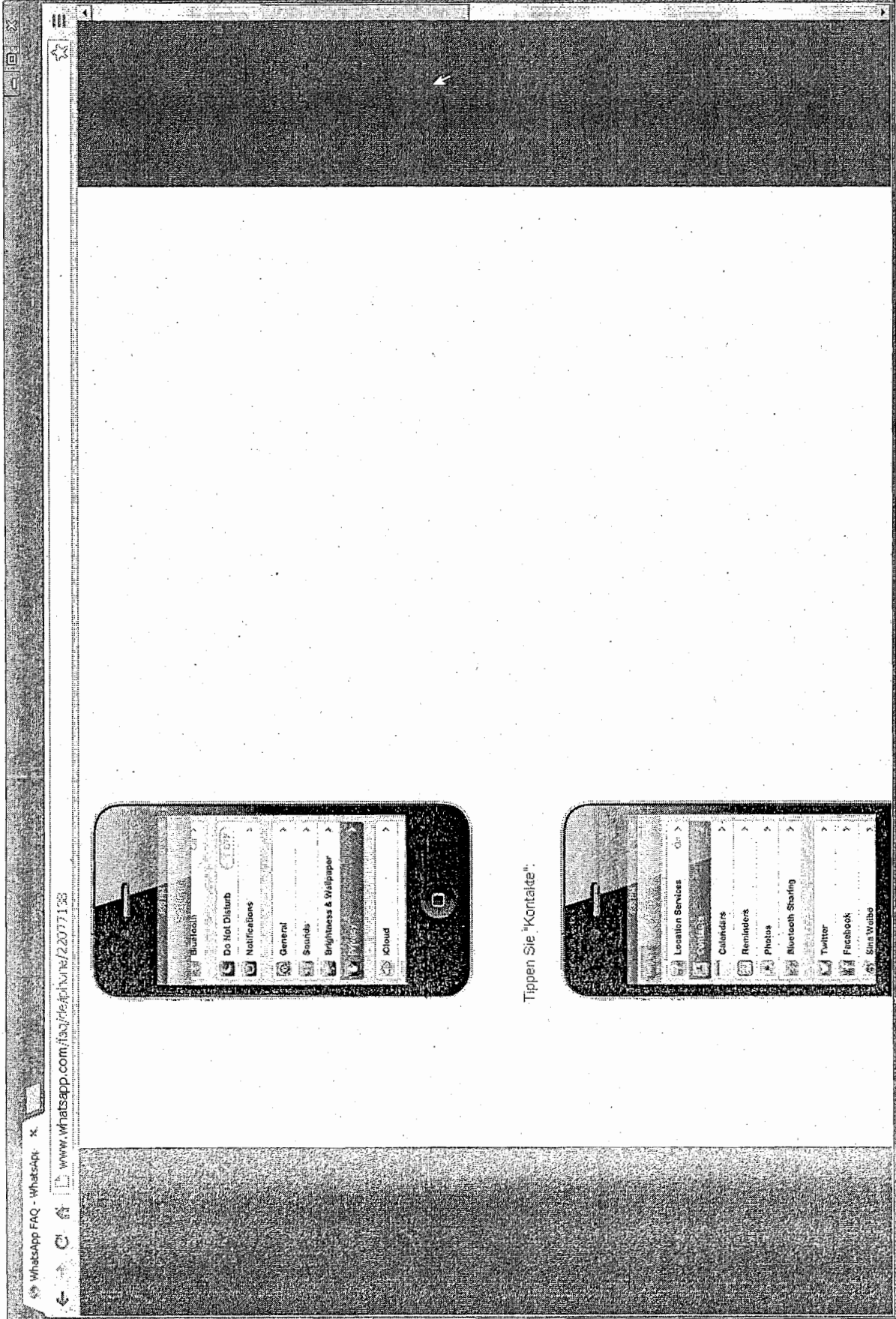
#### Melden Sie sich

Kontakt  
Facebook  
Twitter

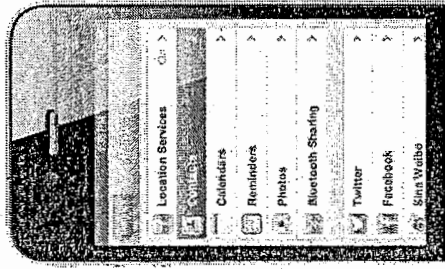
#### Herunterladen

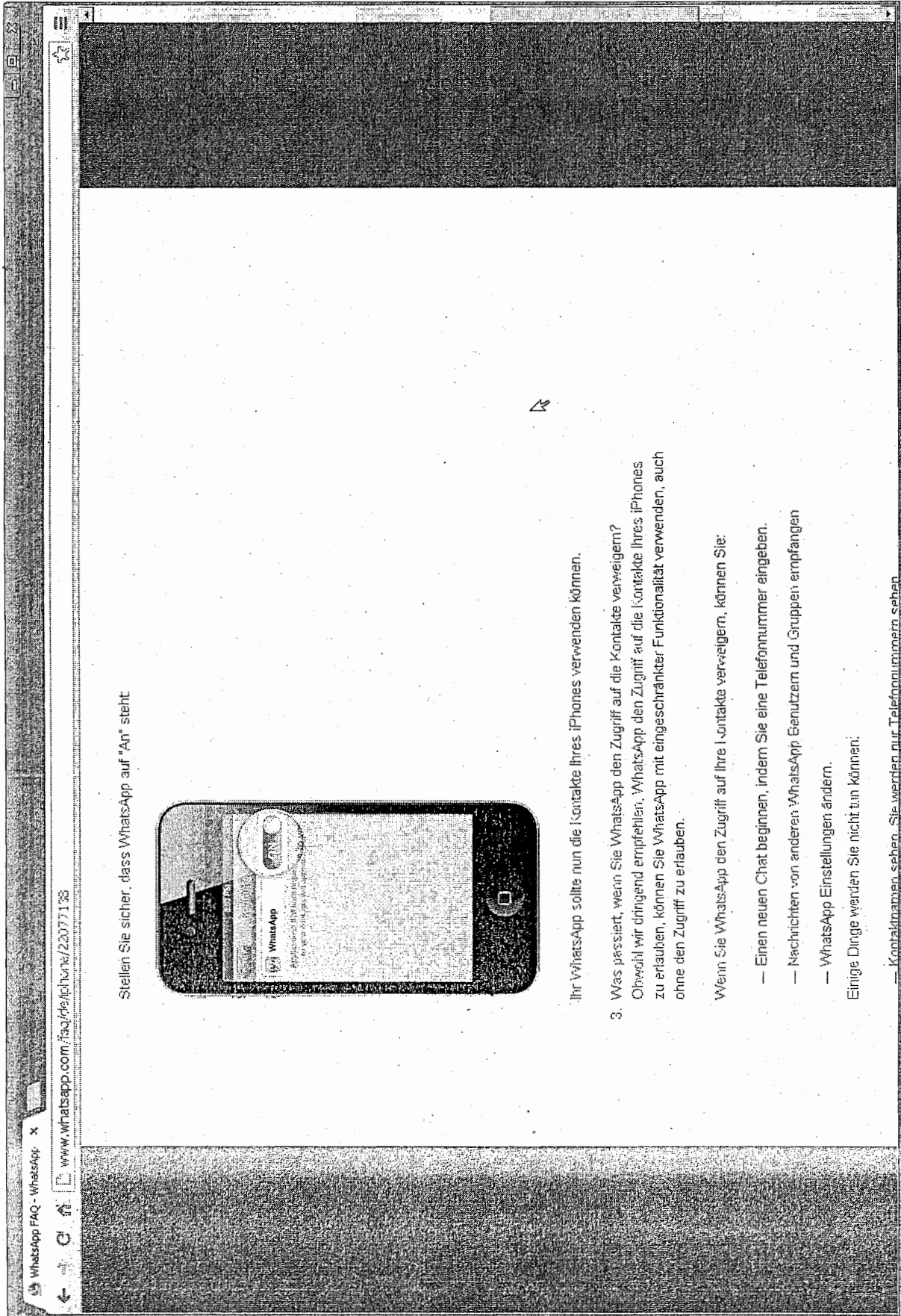
für iPhone  
für Android  
für BlackBerry  
für Nokia S60  
für Nokia S40  
für Windows Phone



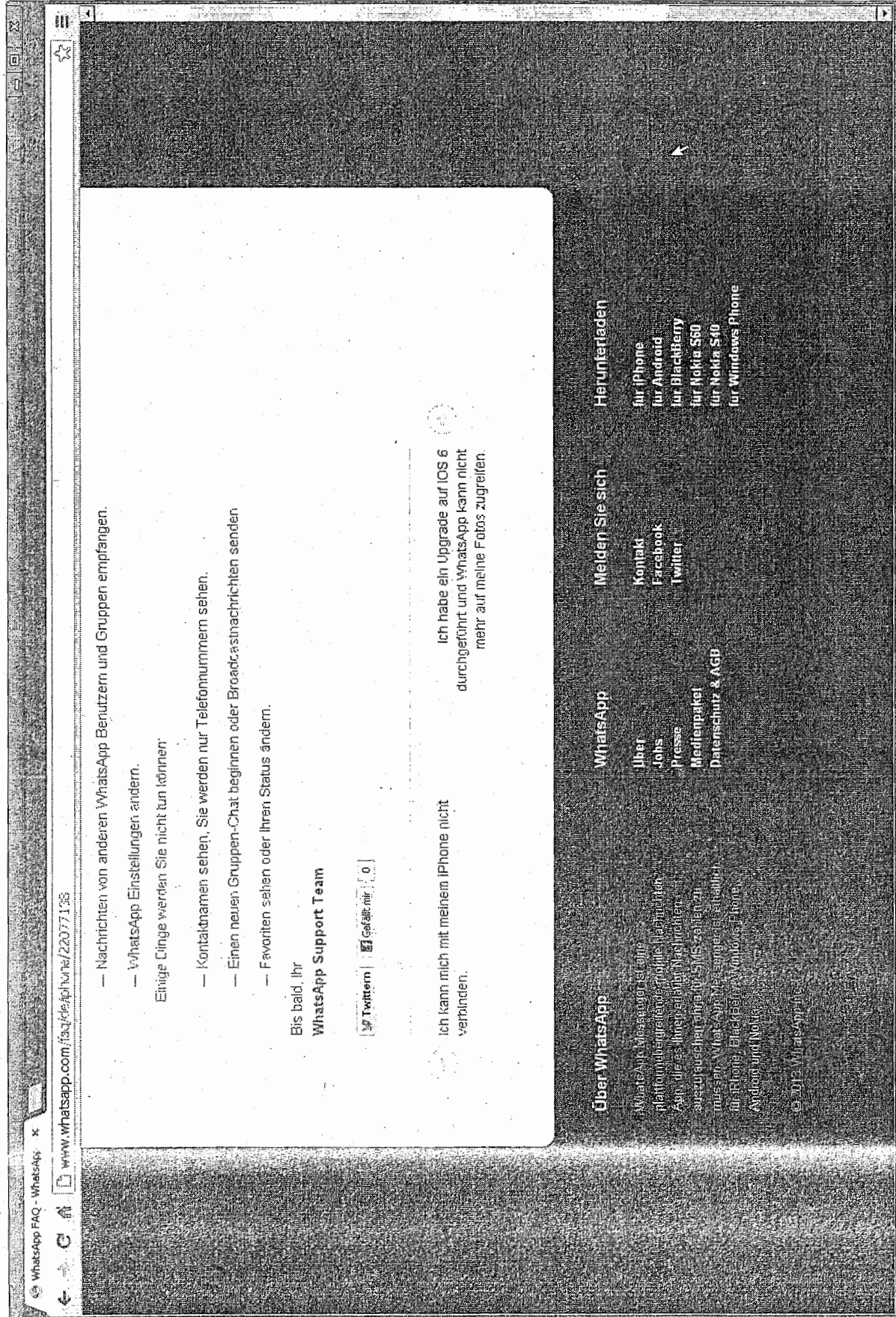


Tippen Sie "Kontakte".









WhatsApp :: Legal

www.whatsapp.com/legal/

WhatsApp

Startseite Herunterladen FAQ Blog Kontakt

WhatsApp Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise

Deutsch

## Terms of Service

### 1. Your Acceptance

This is an agreement between WhatsApp Inc., a California corporation ("WhatsApp"), the owner and operator of [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com) (the "WhatsApp Site"), the WhatsApp software, including WhatsApp Messenger (collectively, including all content provided by WhatsApp through WhatsApp Messenger and the WhatsApp Site, the "WhatsApp Service", or the "Service"), and you ("you" or "You"), a user of the Service. BY USING THE SERVICE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE TO THESE TERMS OF SERVICE, AND WHATSAPP'S PRIVACY POLICY, WHICH CAN BE FOUND AT <http://www.whatsapp.com/legal/#privacy>, AND WHICH ARE INCORPORATED HEREIN BY REFERENCE. If you choose to not agree with any of these terms, you may not use the Service.

### 2. WhatsApp Service

These Terms of Service apply to all users of the WhatsApp Service. Information provided by our users through the WhatsApp Service may contain links to third party websites that are not owned or controlled by WhatsApp. WhatsApp has no control over and bears no responsibility for the content, policies or

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

DATENSCHUTZHINWEISE

WHATSAPP FÜR IHR SMARTPHONE

HELFEN SIE WHATSAPP ZU ÜBERSETZEN

We're looking for translators in Thai, Turkish, French, Greek and 24 other languages.

Let's make WhatsApp available to everyone in the world!

The screenshot shows a browser window with the address bar containing 'www.whatsapp.com/legal/'. The page content includes a paragraph about third-party website liability, a section titled '3. WhatsApp Access', and two sub-sections, A and B, detailing terms of service. A text overlay in the top right corner reads: 'TELESE-WHATSAPP MIT WENN-FUNKTIONEN', '2,4 Mio.', '100Tsd+', 'Default nr.', and 'Twitter'. A tweet from @Abdraziz\_Balci is also visible, mentioning 'WhatsApp' and 'batch of releases'.

party websites that are not owned or controlled by WhatsApp. WhatsApp has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third party websites. In addition, WhatsApp will not and cannot censor or edit the content of any third-party site. By using the Service, you expressly acknowledge and agree that WhatsApp shall not be responsible for any damages, claims or other liability arising from or related to your use of any third-party website.

**3. WhatsApp Access**

A. Subject to your compliance with these Terms of Service, WhatsApp hereby grants you permission to use the Service, provided that: (i) your use of the Service as permitted is solely for your personal use, and you are not permitted to resell or charge others for use of or access to the Service, or in any other manner inconsistent with these Terms of Service; (ii) you will not duplicate, transfer, give access to, copy or distribute any part of the Service in any medium without WhatsApp's prior written authorization; (iii) you will not attempt to reverse engineer, alter or modify any part of the Service; and (iv) you will otherwise comply with the terms and conditions of these Terms of Service and Privacy Policy.

B. In order to access and use the features of the Service, you acknowledge and agree that you will have to provide WhatsApp with your mobile phone number. You expressly acknowledge and agree that in order to provide the Service, WhatsApp may periodically access your contact list and/or address book on your mobile device to find and keep track of mobile phone numbers of other users of the Service. When providing your mobile phone number, you must provide accurate and complete information. You hereby give your express consent to WhatsApp to access your contact list and/or address book for mobile phone numbers in order to provide and use the Service. We do not collect names, addresses or email addresses, just mobile phone numbers. You are solely

everyone in the world

TELESE-WHATSAPP MIT WENN-FUNKTIONEN

2,4 Mio.

100Tsd+

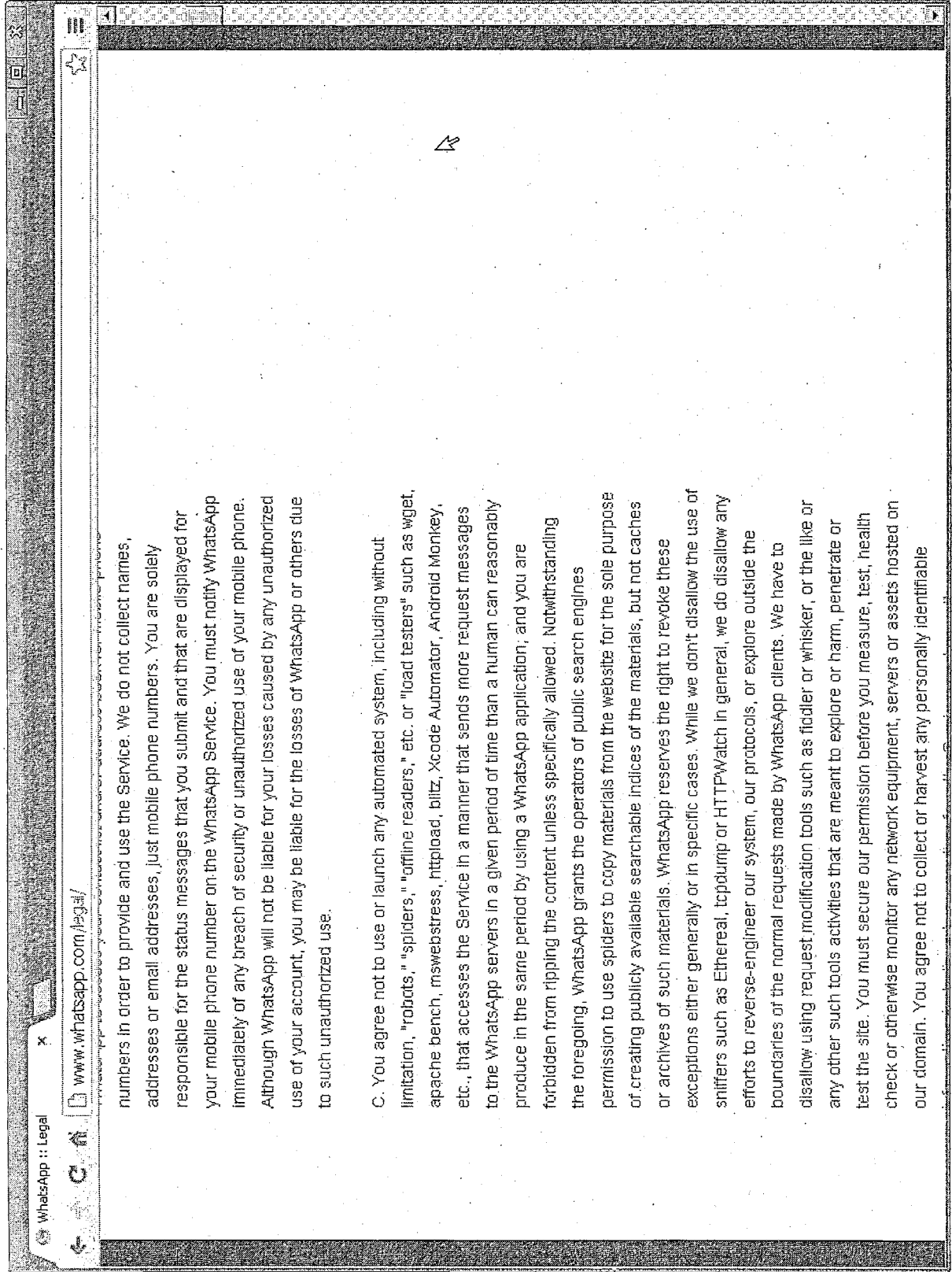
Default nr.

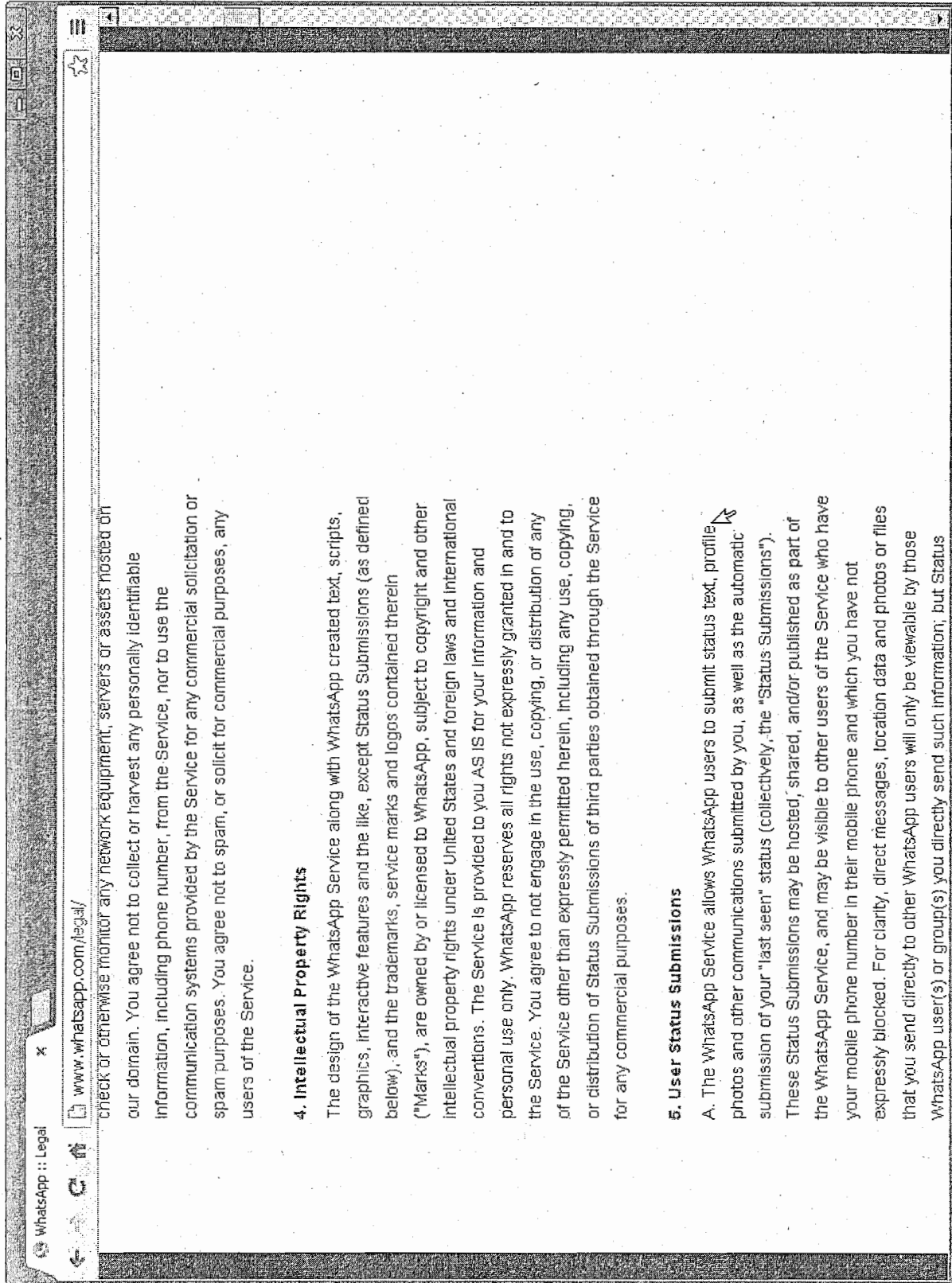
Twitter

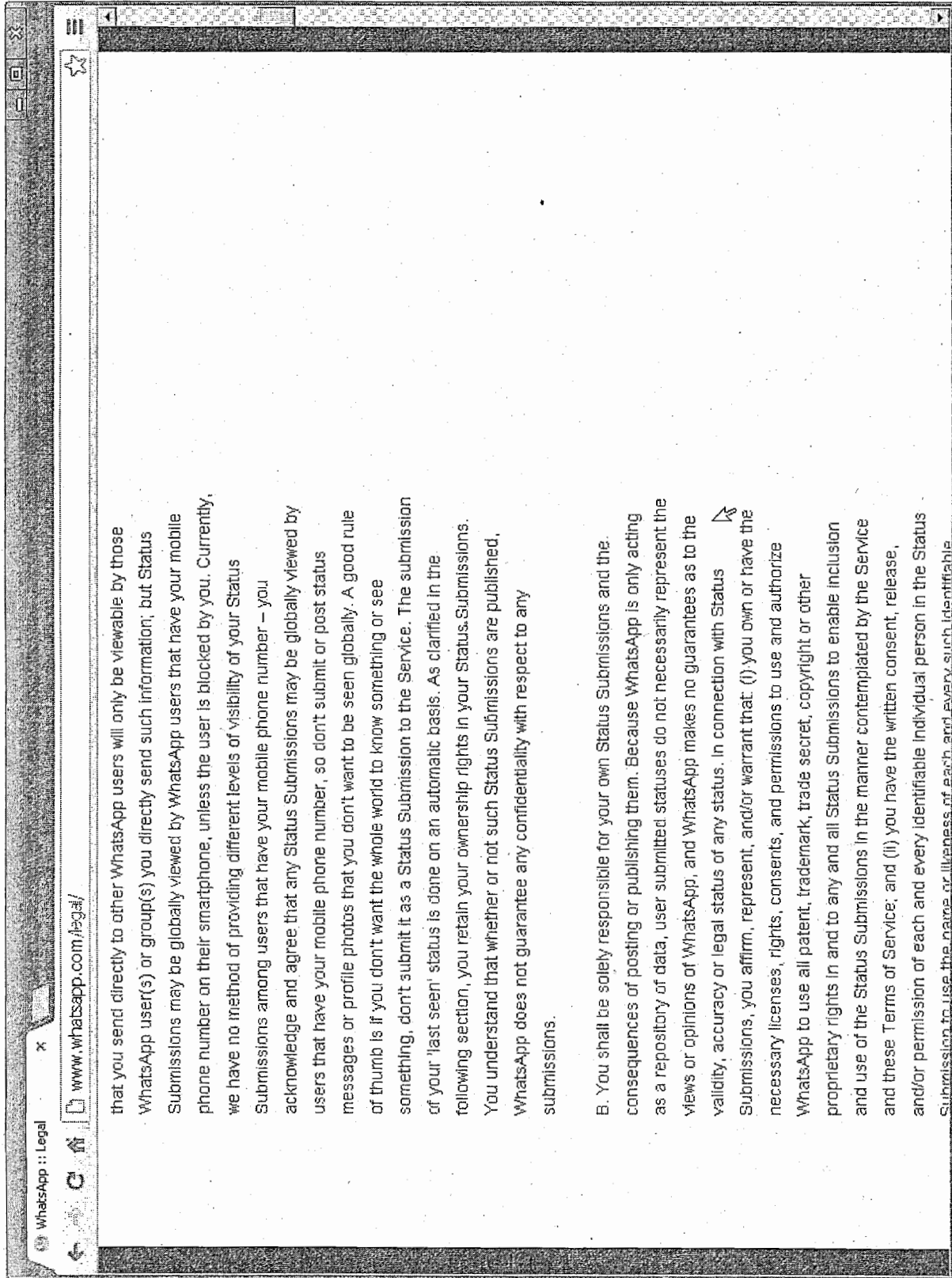
@Abdraziz\_Balci you will see a lot of improvements in the next batch of releases.

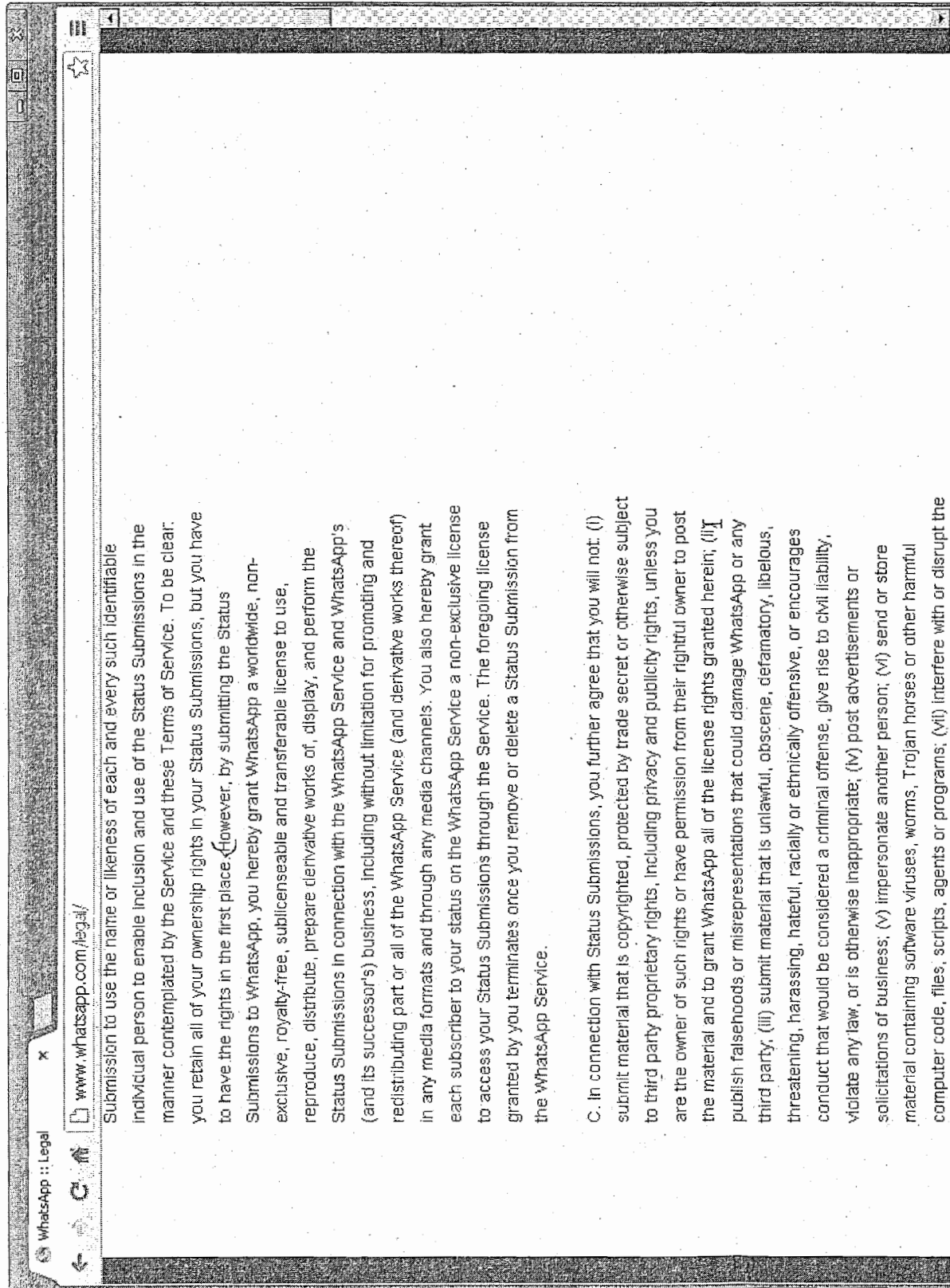
8 days ago @WhatsApp

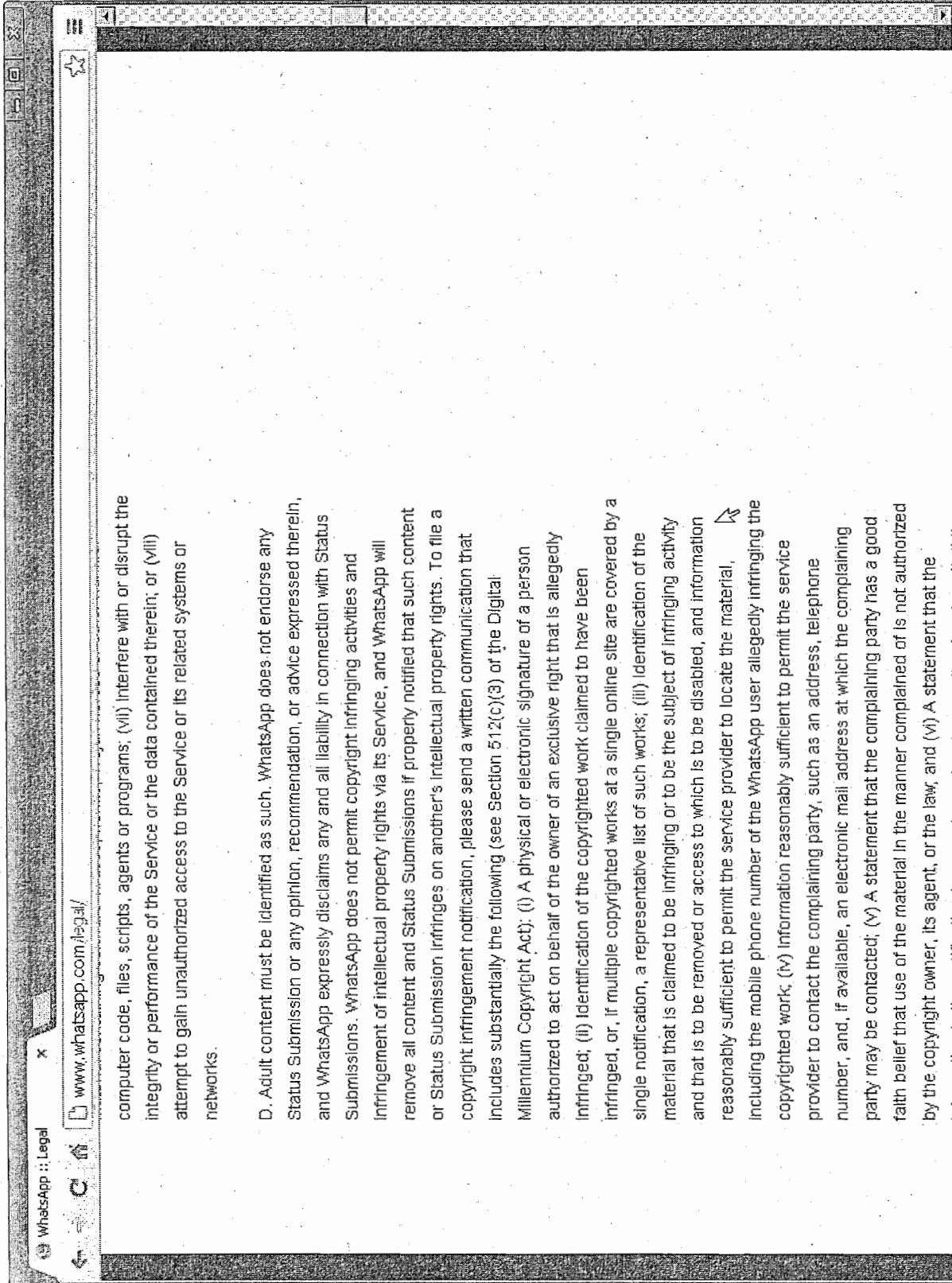


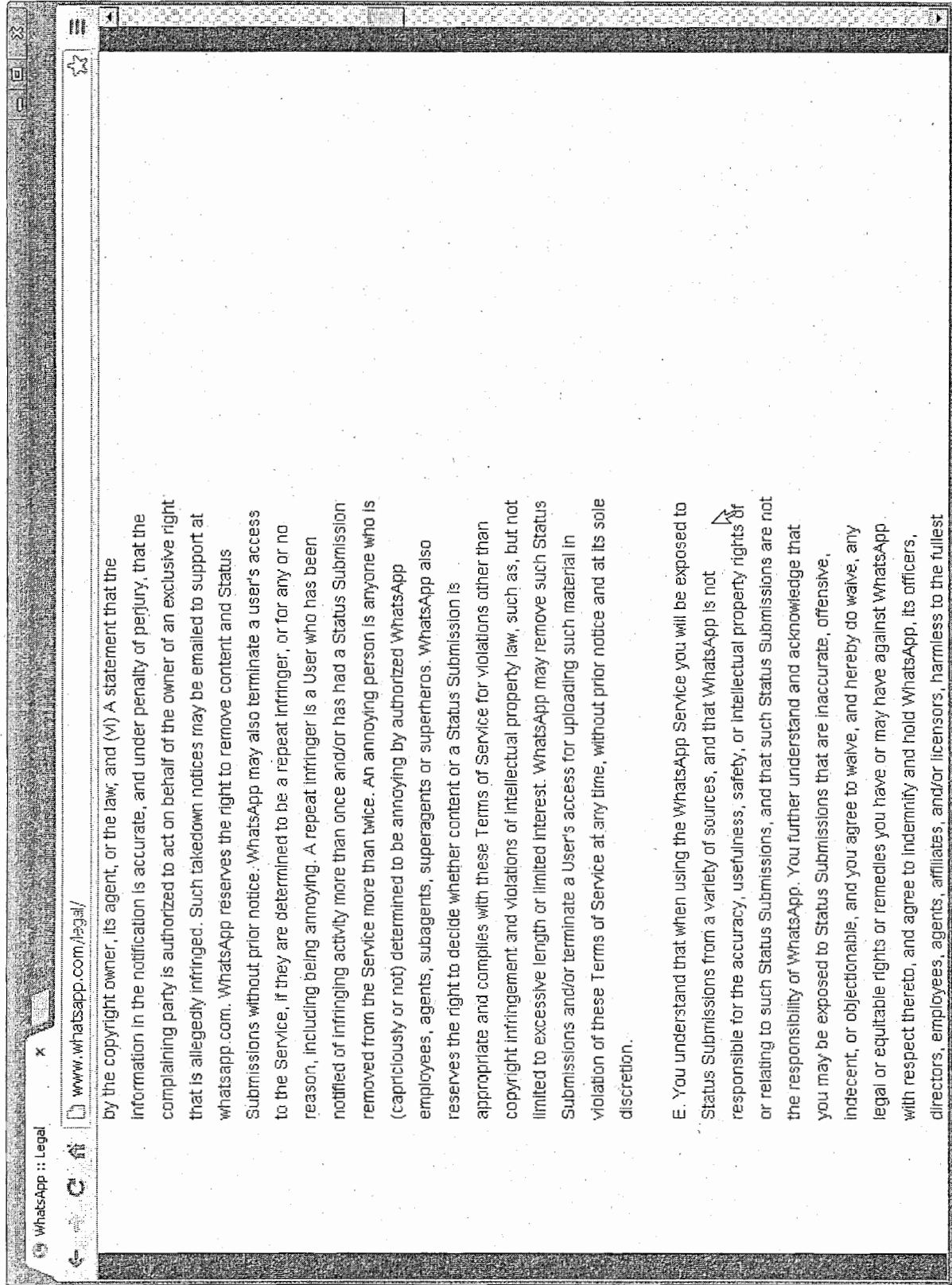






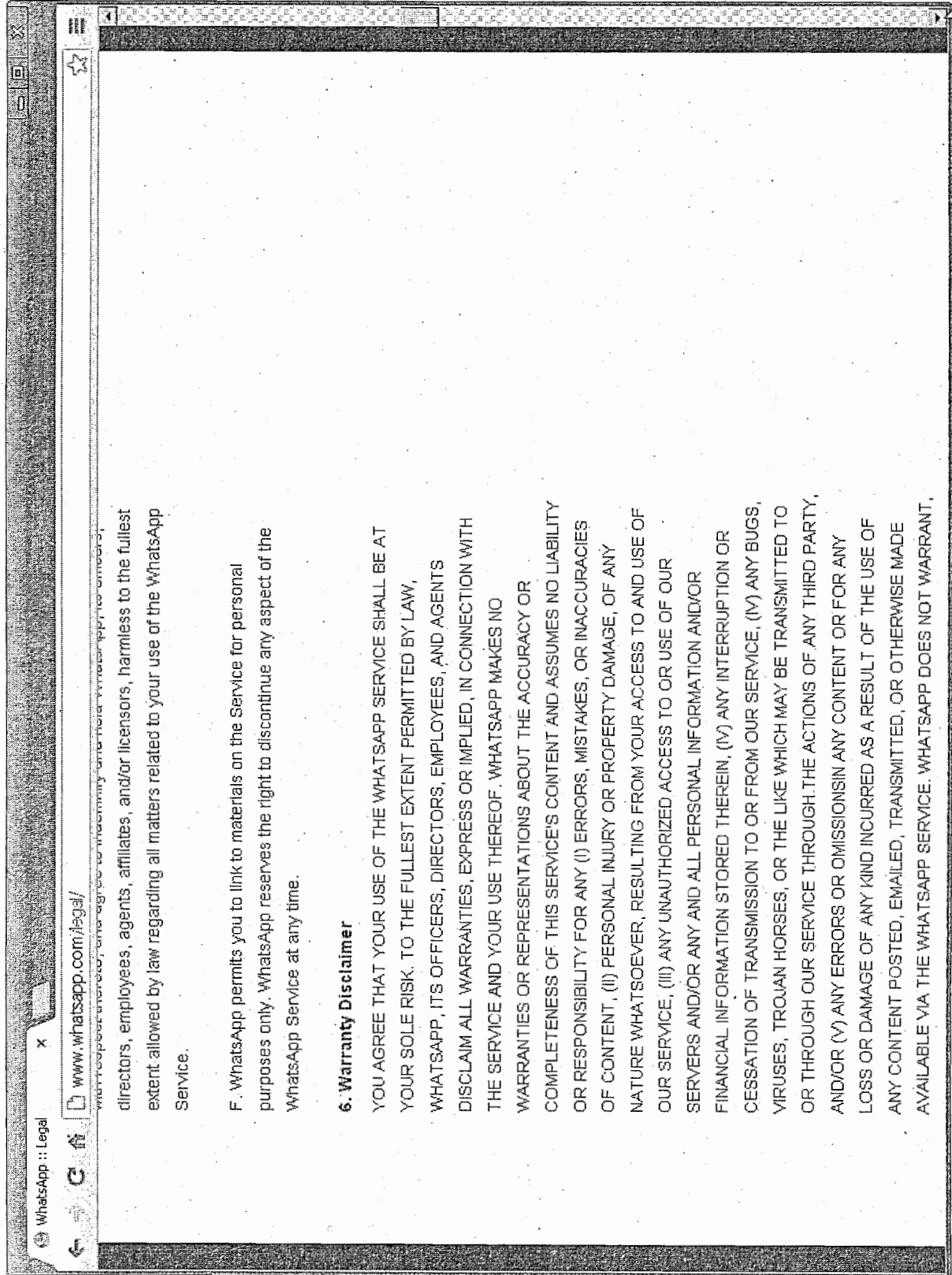




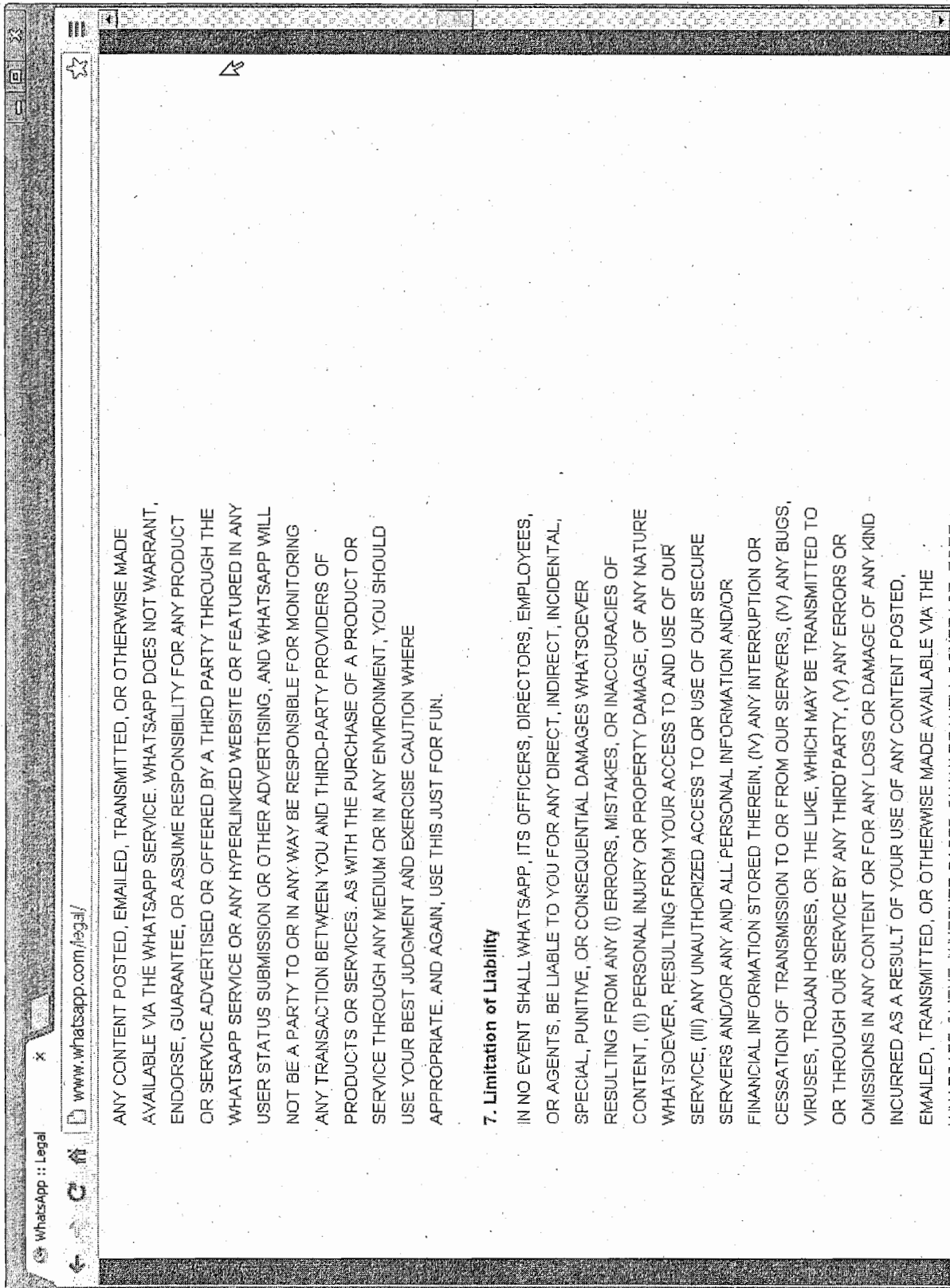


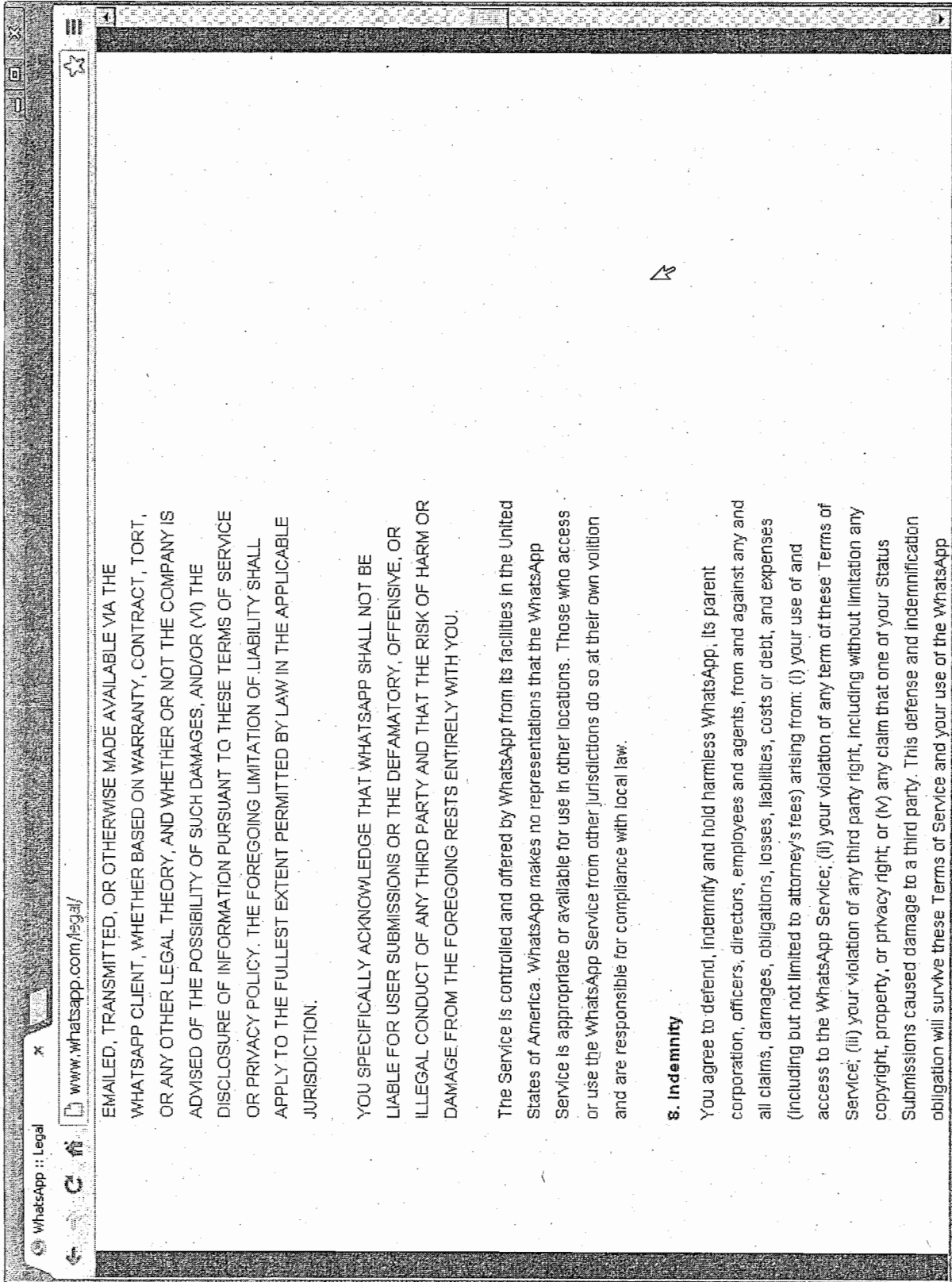
by the copyright owner, its agent, or the law, and (vi) A statement that the information in the notification is accurate, and under penalty of perjury, that the complaining party is authorized to act on behalf of the owner of an exclusive right that is allegedly infringed. Such takedown notices may be emailed to support at whatsapp.com. WhatsApp reserves the right to remove content and Status Submissions without prior notice. WhatsApp may also terminate a user's access to the Service, if they are determined to be a repeat infringer, or for any or no reason, including being annoying. A repeat infringer is a User who has been notified of infringing activity more than once and/or has had a Status Submission removed from the Service more than twice. An annoying person is anyone who is (capriciously or not) determined to be annoying by authorized WhatsApp employees, agents, subagents, superagents or superheros. WhatsApp also reserves the right to decide whether content or a Status Submission is appropriate and complies with these Terms of Service for violations other than copyright infringement and violations of intellectual property law, such as, but not limited to excessive length or limited interest. WhatsApp may remove such Status Submissions and/or terminate a User's access for uploading such material in violation of these Terms of Service at any time, without prior notice and at its sole discretion.

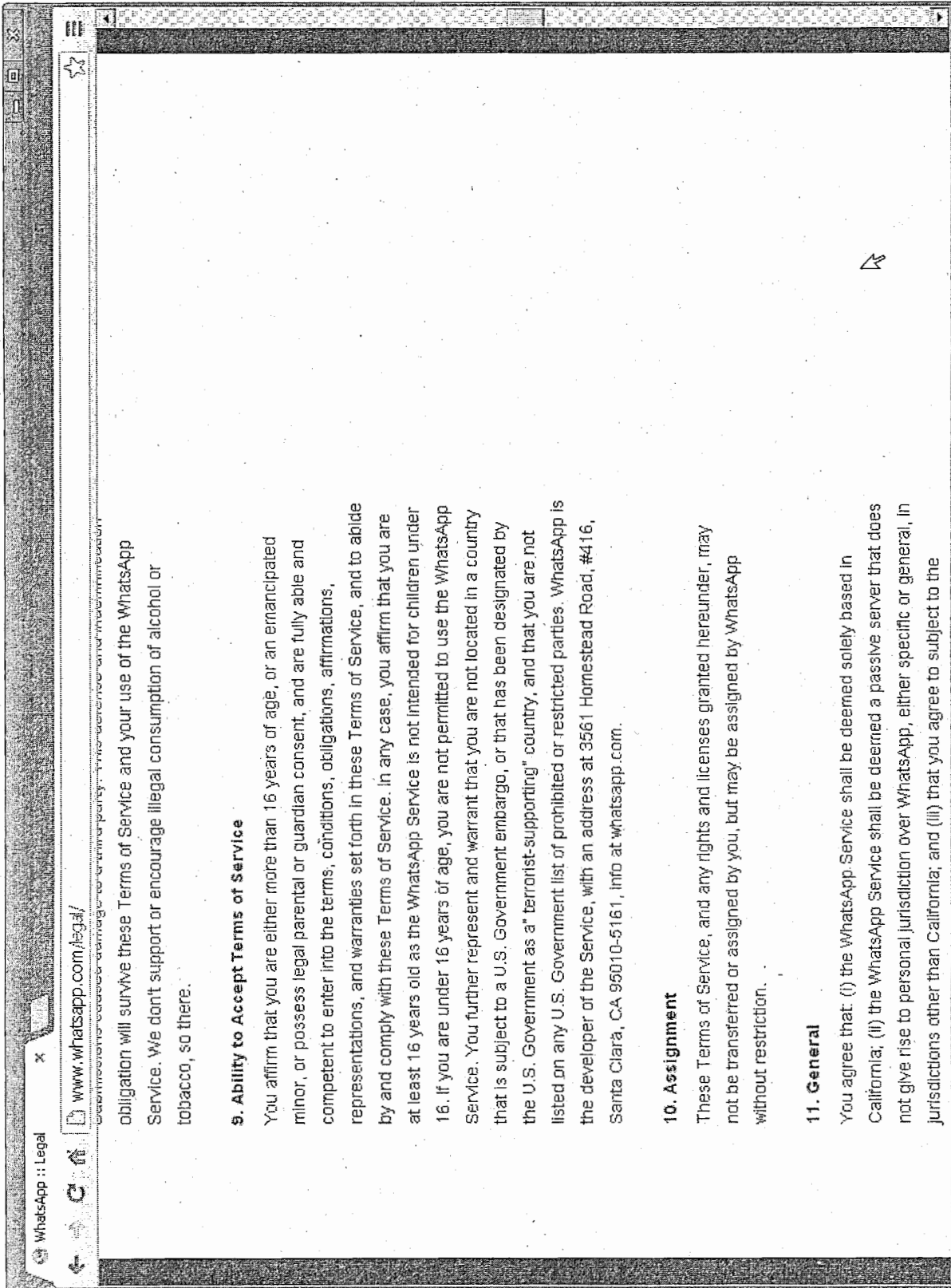
E. You understand that when using the WhatsApp Service you will be exposed to Status Submissions from a variety of sources, and that WhatsApp is not responsible for the accuracy, usefulness, safety, or intellectual property rights or relating to such Status Submissions, and that such Status Submissions are not the responsibility of WhatsApp. You further understand and acknowledge that you may be exposed to Status Submissions that are inaccurate, offensive, indecent, or objectionable, and you agree to waive, and hereby do waive, any legal or equitable rights or remedies you have or may have against WhatsApp with respect thereto, and agree to indemnify and hold WhatsApp, its officers, directors, employees, agents, affiliates, and/or licensors, harmless to the fullest











obligation will survive these Terms of Service and your use of the WhatsApp Service. We don't support or encourage illegal consumption of alcohol or tobacco, so there.

**9. Ability to Accept Terms of Service**

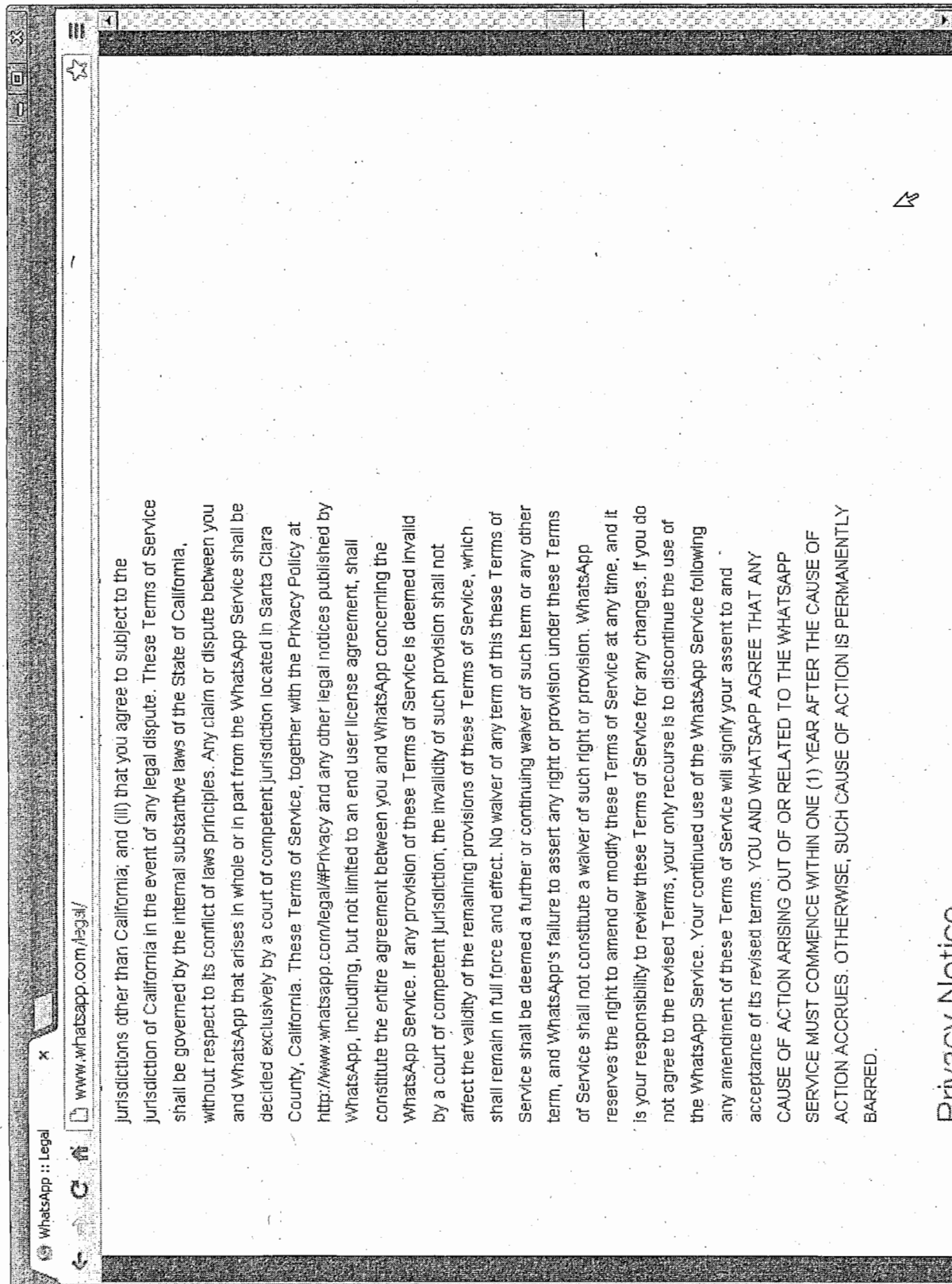
You affirm that you are either more than 16 years of age, or an emancipated minor, or possess legal parental or guardian consent, and are fully able and competent to enter into the terms, conditions, obligations, affirmations, representations, and warranties set forth in these Terms of Service, and to abide by and comply with these Terms of Service. In any case, you affirm that you are at least 16 years old as the WhatsApp Service is not intended for children under 16. If you are under 16 years of age, you are not permitted to use the WhatsApp Service. You further represent and warrant that you are not located in a country that is subject to a U.S. Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government as a "terrorist-supporting" country, and that you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties. WhatsApp is the developer of the Service, with an address at 3561 Homestead Road, #416, Santa Clara, CA 95010-5161, info at whatsapp.com.

**10. Assignment**

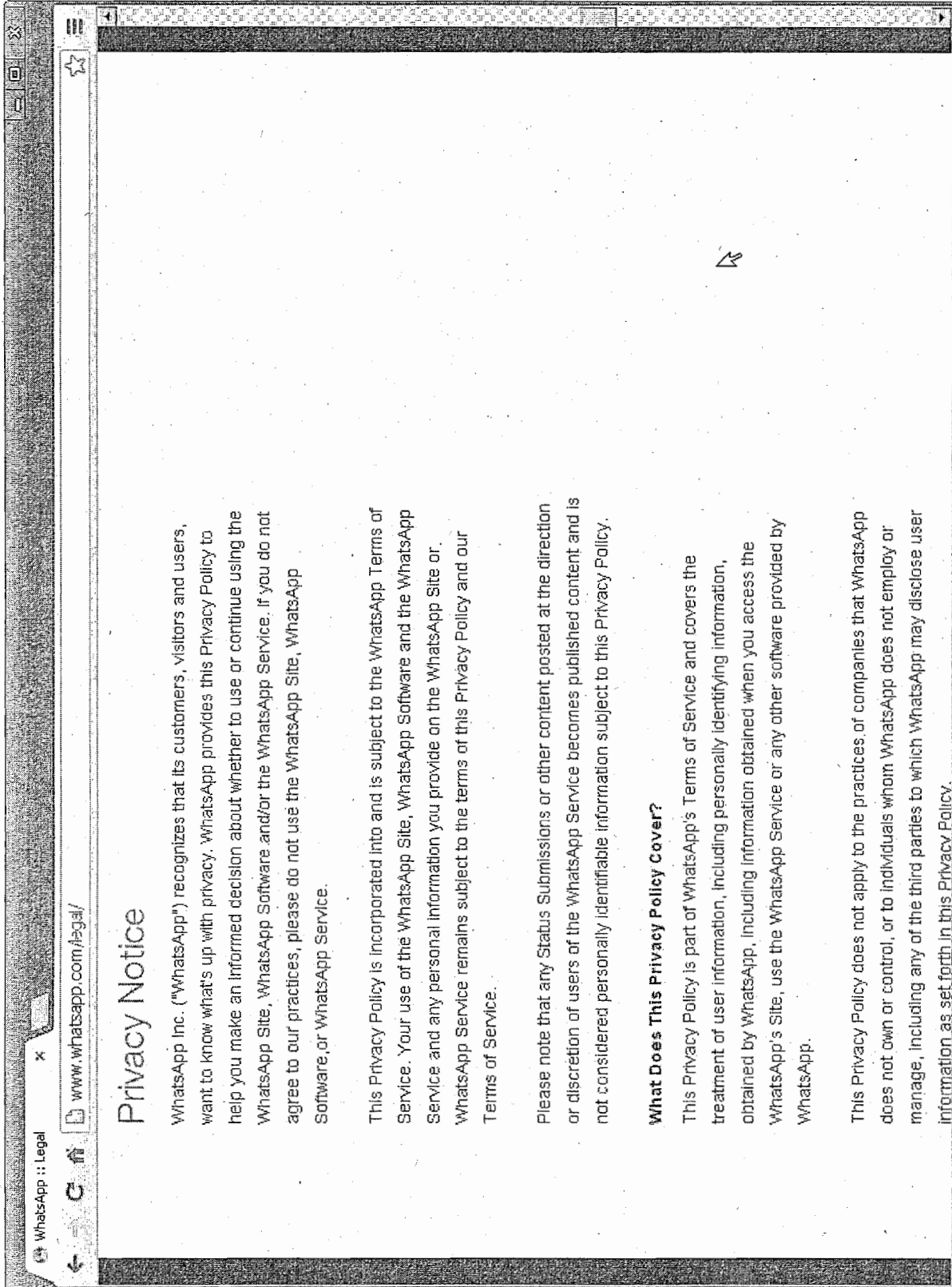
These Terms of Service, and any rights and licenses granted hereunder, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned by WhatsApp without restriction.

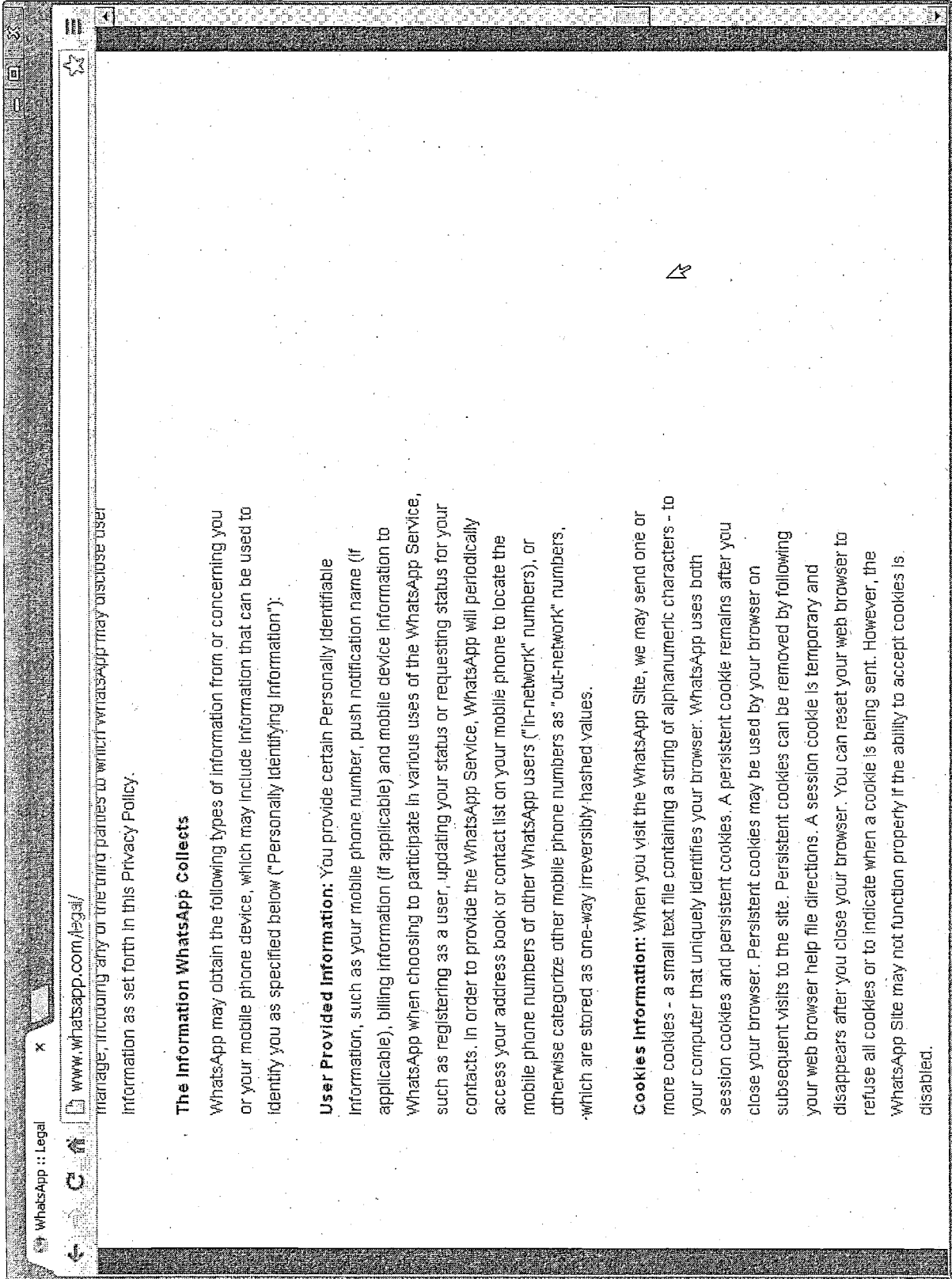
**11. General**

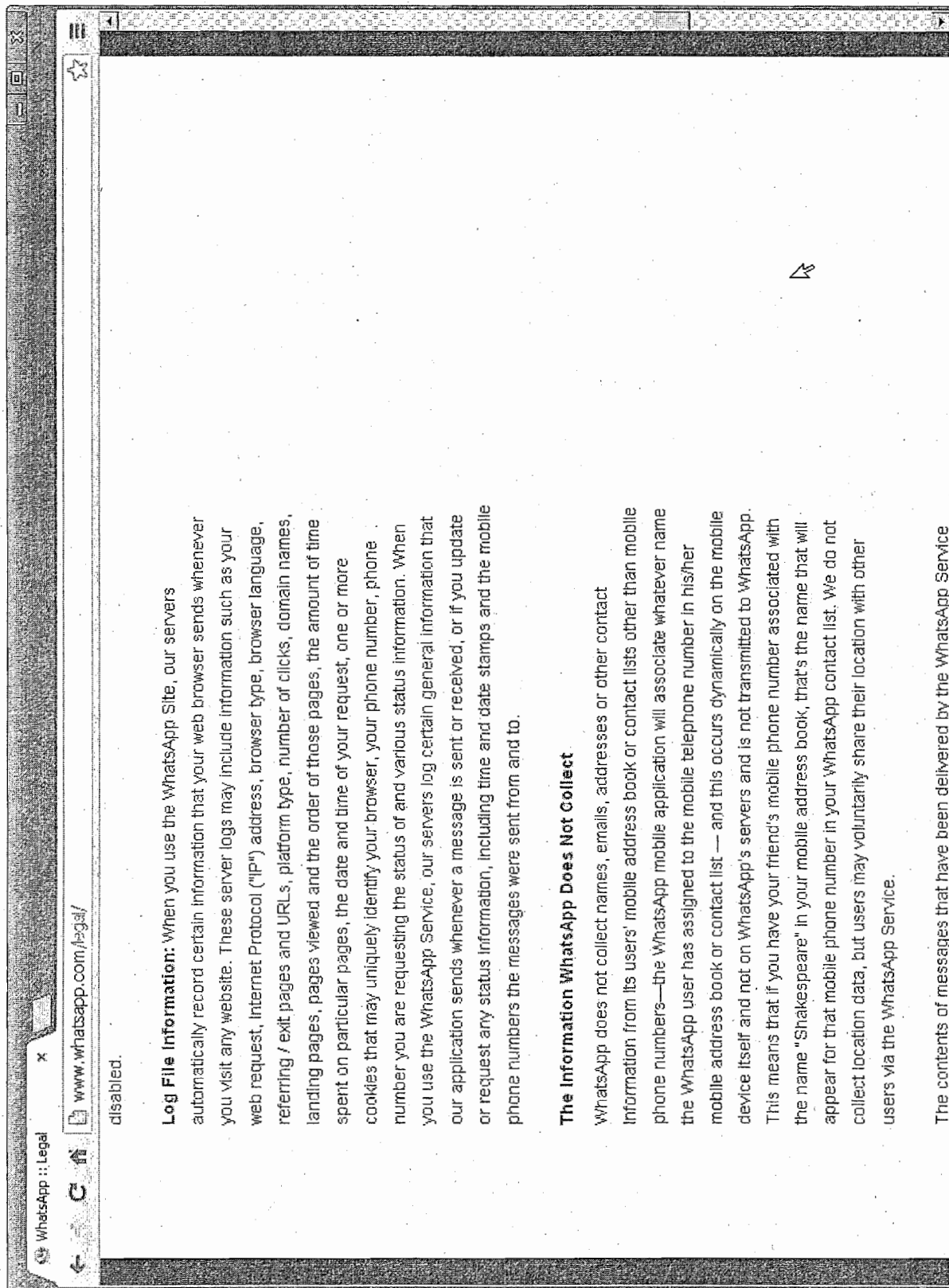
You agree that: (i) the WhatsApp Service shall be deemed solely based in California; (ii) the WhatsApp Service shall be deemed a passive server that does not give rise to personal jurisdiction over WhatsApp, either specific or general, in jurisdictions other than California; and (iii) that you agree to subject to the

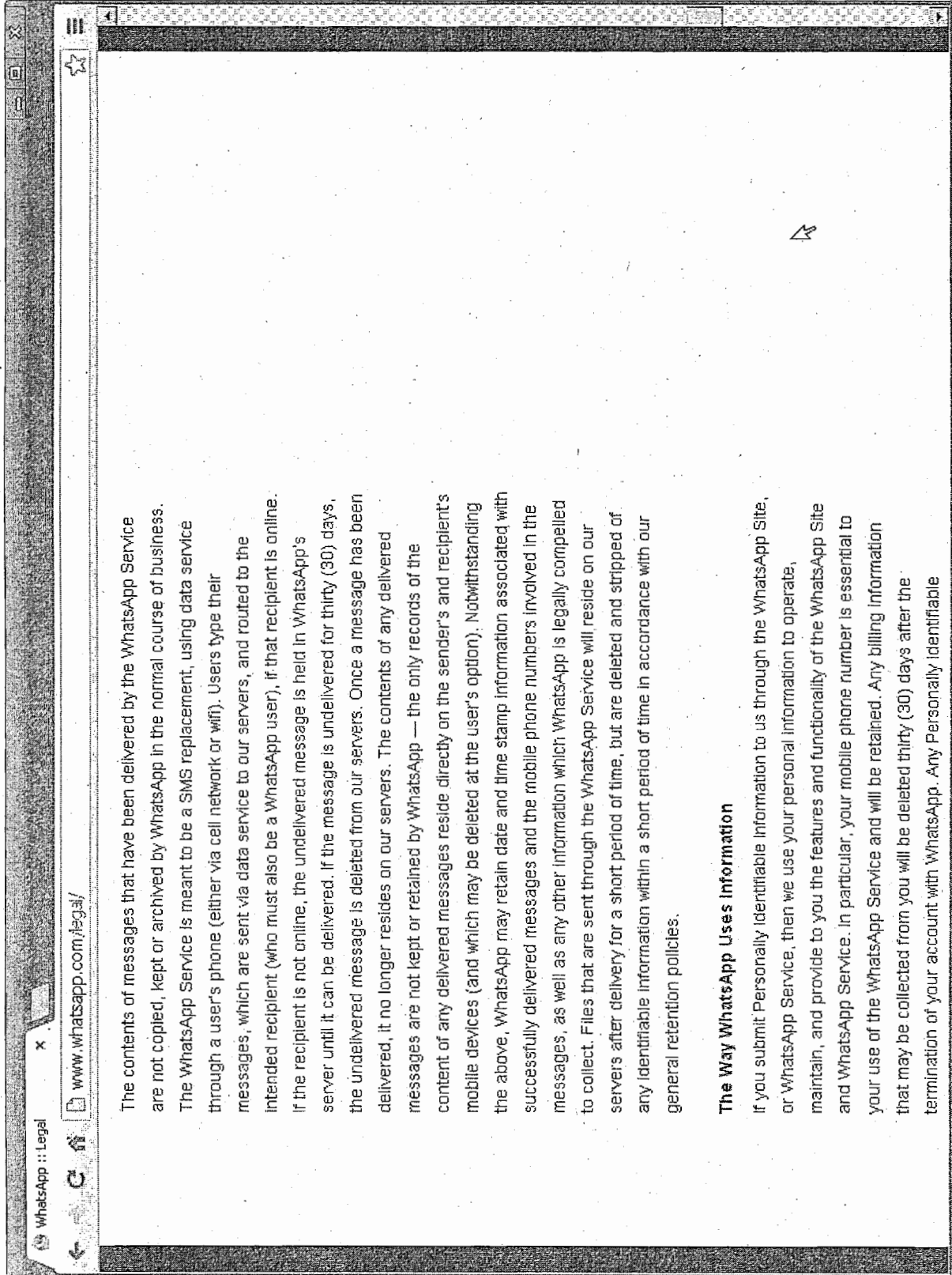










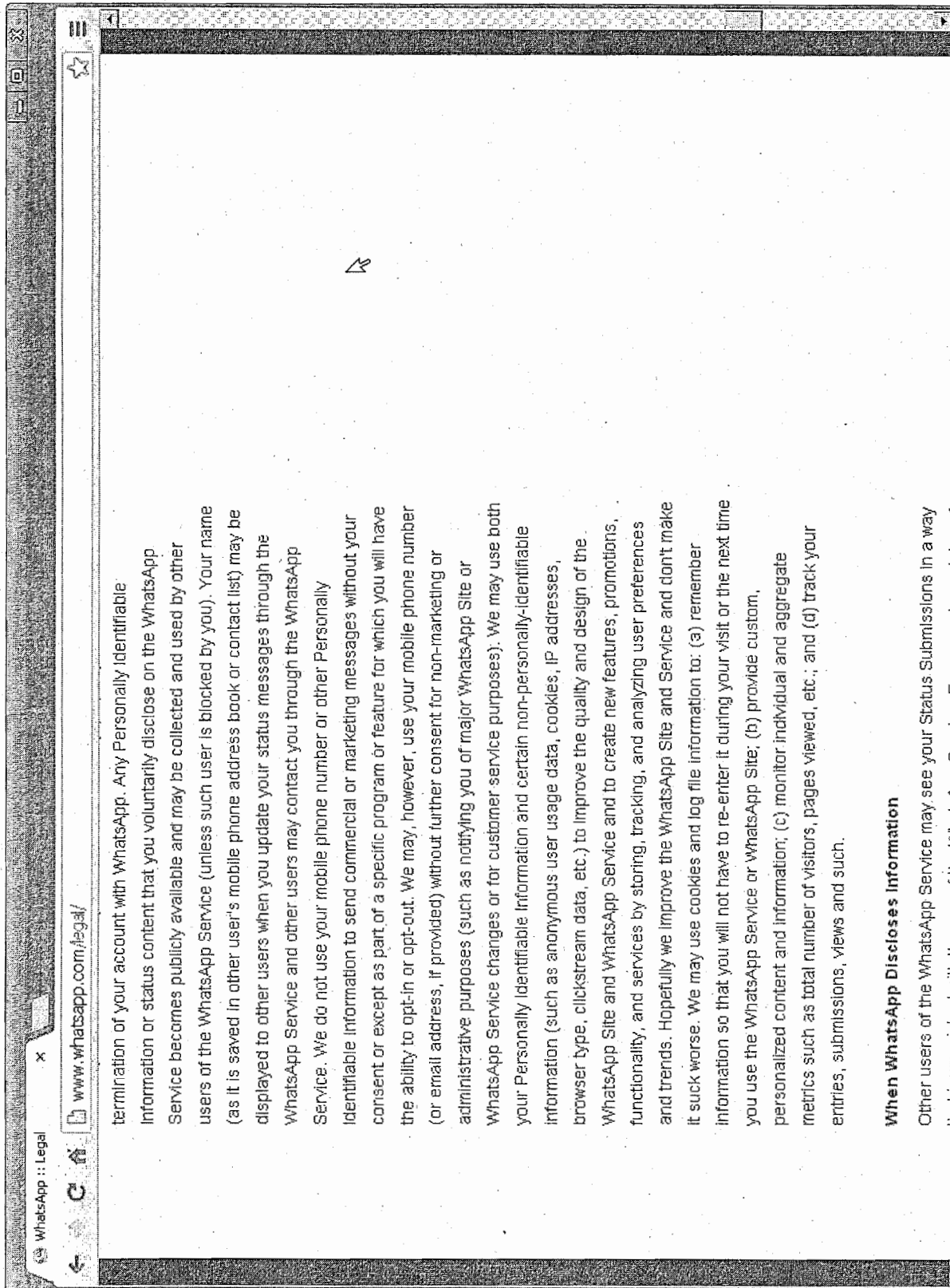


The contents of messages that have been delivered by the WhatsApp Service are not copied, kept or archived by WhatsApp in the normal course of business. The WhatsApp Service is meant to be a SMS replacement, using data service through a user's phone (either via cell network or wifi). Users type their messages, which are sent via data service to our servers, and routed to the intended recipient (who must also be a WhatsApp user), if that recipient is online. If the recipient is not online, the undelivered message is held in WhatsApp's server until it can be delivered. If the message is undelivered for thirty (30) days, the undelivered message is deleted from our servers. Once a message has been delivered, it no longer resides on our servers. The contents of any delivered messages are not kept or retained by WhatsApp — the only records of the content of any delivered messages reside directly on the sender's and recipient's mobile devices (and which may be deleted at the user's option). Notwithstanding the above, WhatsApp may retain date and time stamp information associated with successfully delivered messages and the mobile phone numbers involved in the messages, as well as any other information which WhatsApp is legally compelled to collect. Files that are sent through the WhatsApp Service will reside on our servers after delivery for a short period of time, but are deleted and stripped of any identifiable information within a short period of time in accordance with our general retention policies.

**The Way WhatsApp Uses Information**

If you submit Personally Identifiable Information to us through the WhatsApp Site, or WhatsApp Service, then we use your personal information to operate, maintain, and provide to you the features and functionality of the WhatsApp Site and WhatsApp Service. In particular, your mobile phone number is essential to your use of the WhatsApp Service and will be retained. Any billing information that may be collected from you will be deleted thirty (30) days after the termination of your account with WhatsApp. Any Personally identifiable



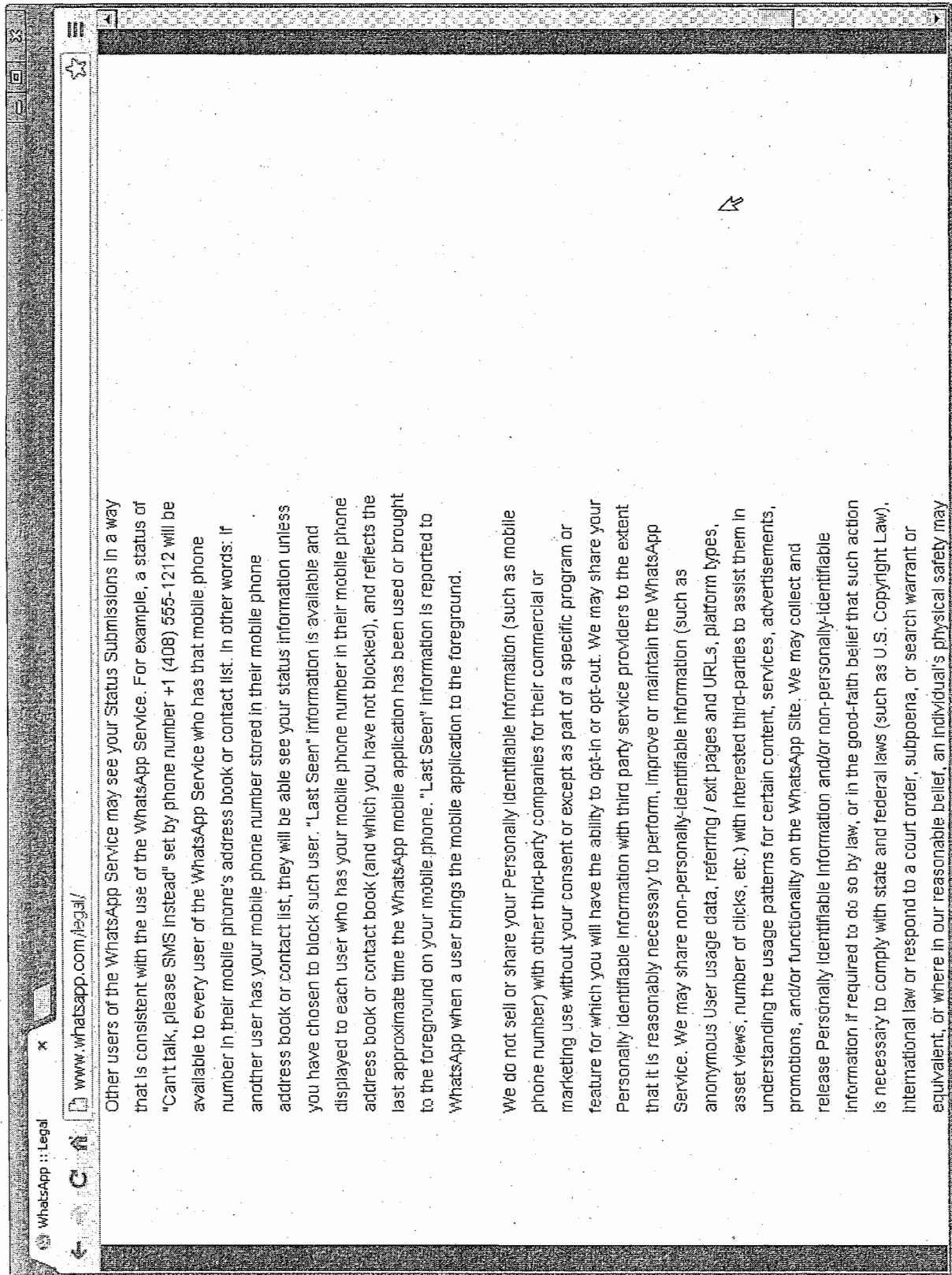


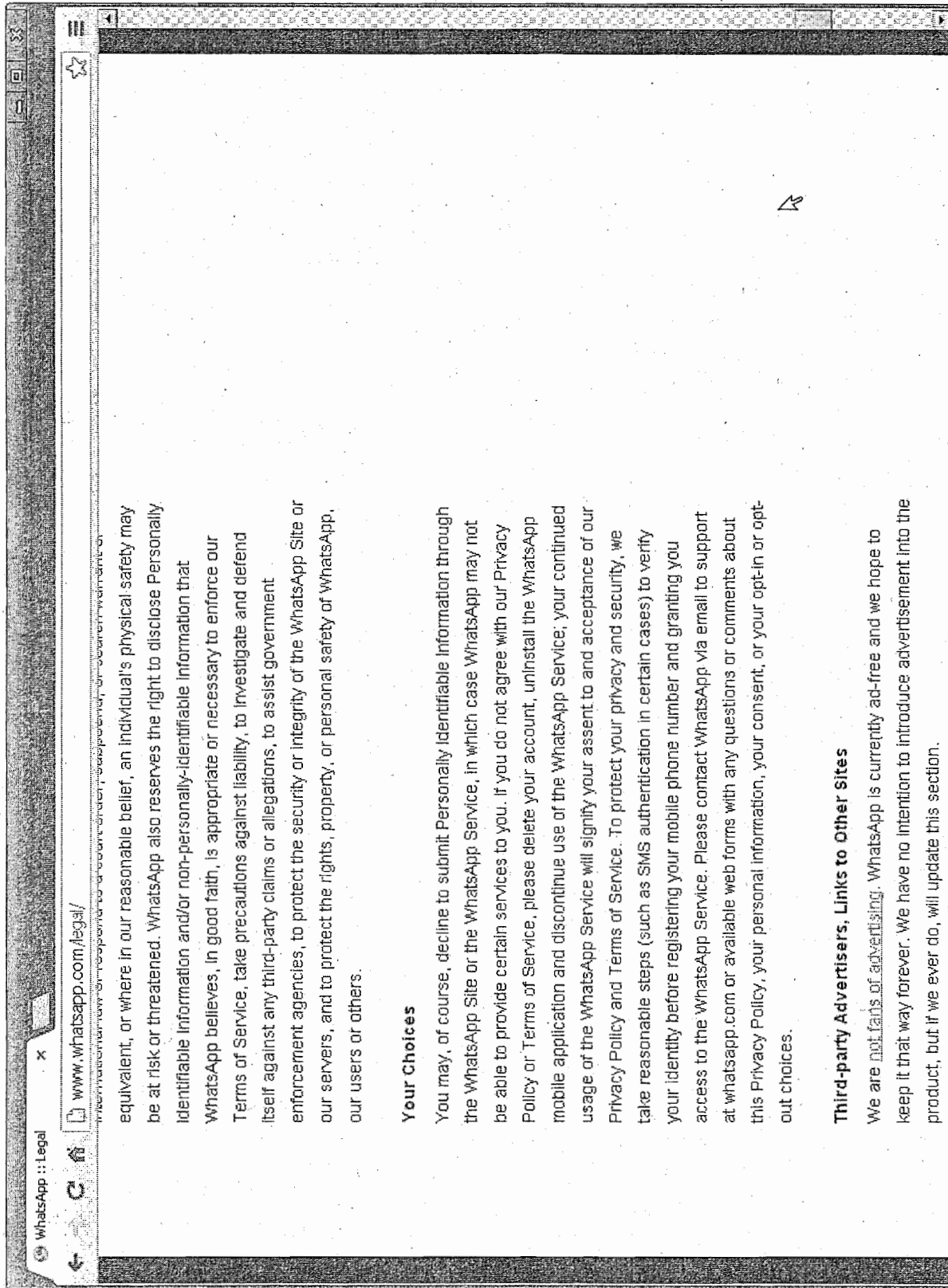
termination of your account with WhatsApp. Any Personally Identifiable Information or status content that you voluntarily disclose on the WhatsApp Service becomes publicly available and may be collected and used by other users of the WhatsApp Service (unless such user is blocked by you). Your name (as it is saved in other user's mobile phone address book or contact list) may be displayed to other users when you update your status messages through the WhatsApp Service and other users may contact you through the WhatsApp Service. We do not use your mobile phone number or other Personally Identifiable Information to send commercial or marketing messages without your consent or except as part of a specific program or feature for which you will have the ability to opt-in or opt-out. We may, however, use your mobile phone number (or email address, if provided) without further consent for non-marketing or administrative purposes (such as notifying you of major WhatsApp Site or WhatsApp Service changes or for customer service purposes). We may use both your Personally Identifiable Information and certain non-personally-identifiable information (such as anonymous user usage data, cookies, IP addresses, browser type, clickstream data, etc.) to improve the quality and design of the WhatsApp Site and WhatsApp Service and to create new features, promotions, functionality, and services by storing, tracking, and analyzing user preferences and trends. Hopefully we improve the WhatsApp Site and Service and don't make it suck worse. We may use cookies and log file information to: (a) remember information so that you will not have to re-enter it during your visit or the next time you use the WhatsApp Service or WhatsApp Site; (b) provide custom, personalized content and information; (c) monitor individual and aggregate metrics such as total number of visitors, pages viewed, etc.; and (d) track your entries, submissions, views and such.

**When WhatsApp Discloses Information**

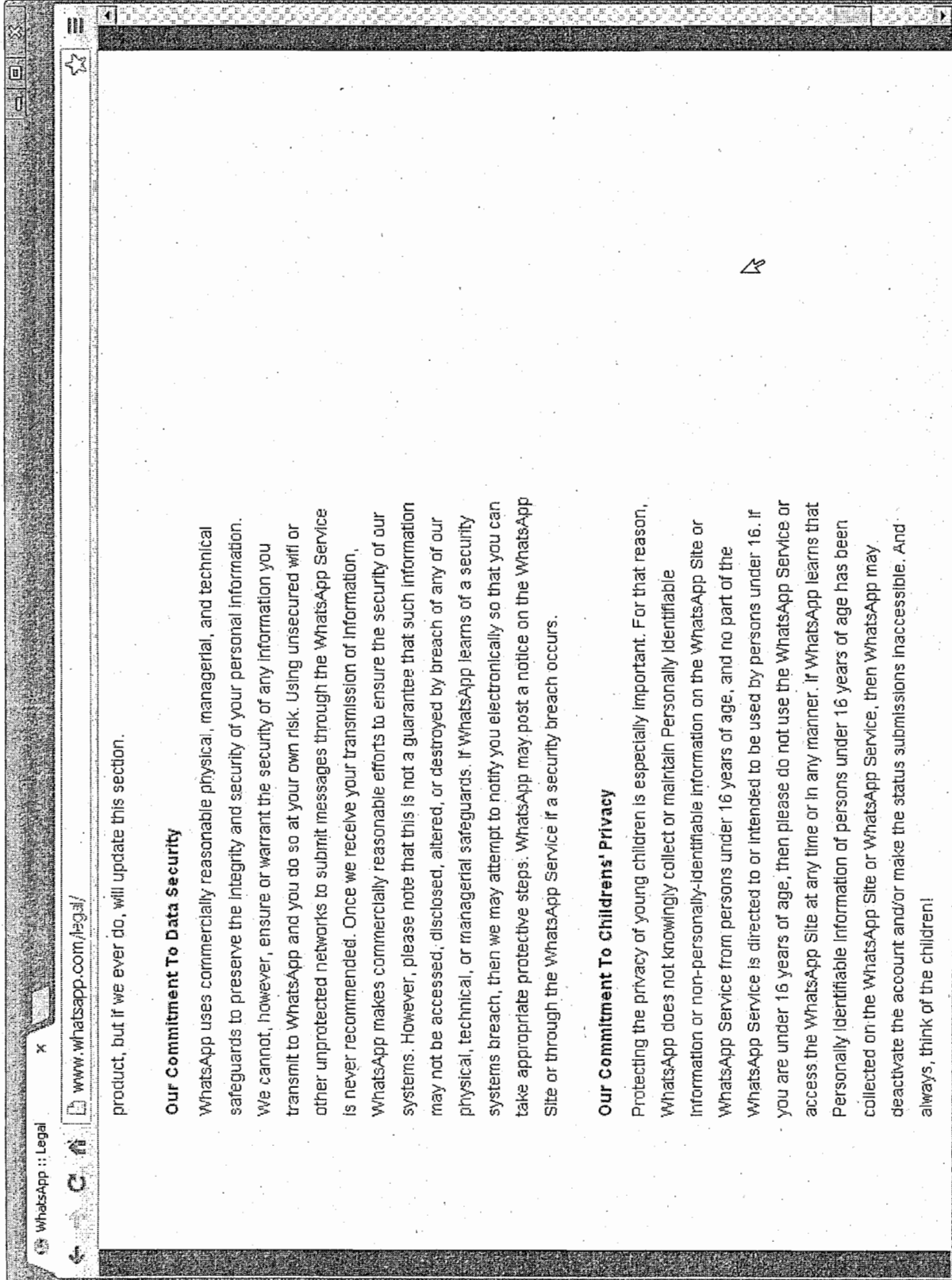
Other users of the WhatsApp Service may see your Status Submissions in a way

-44-

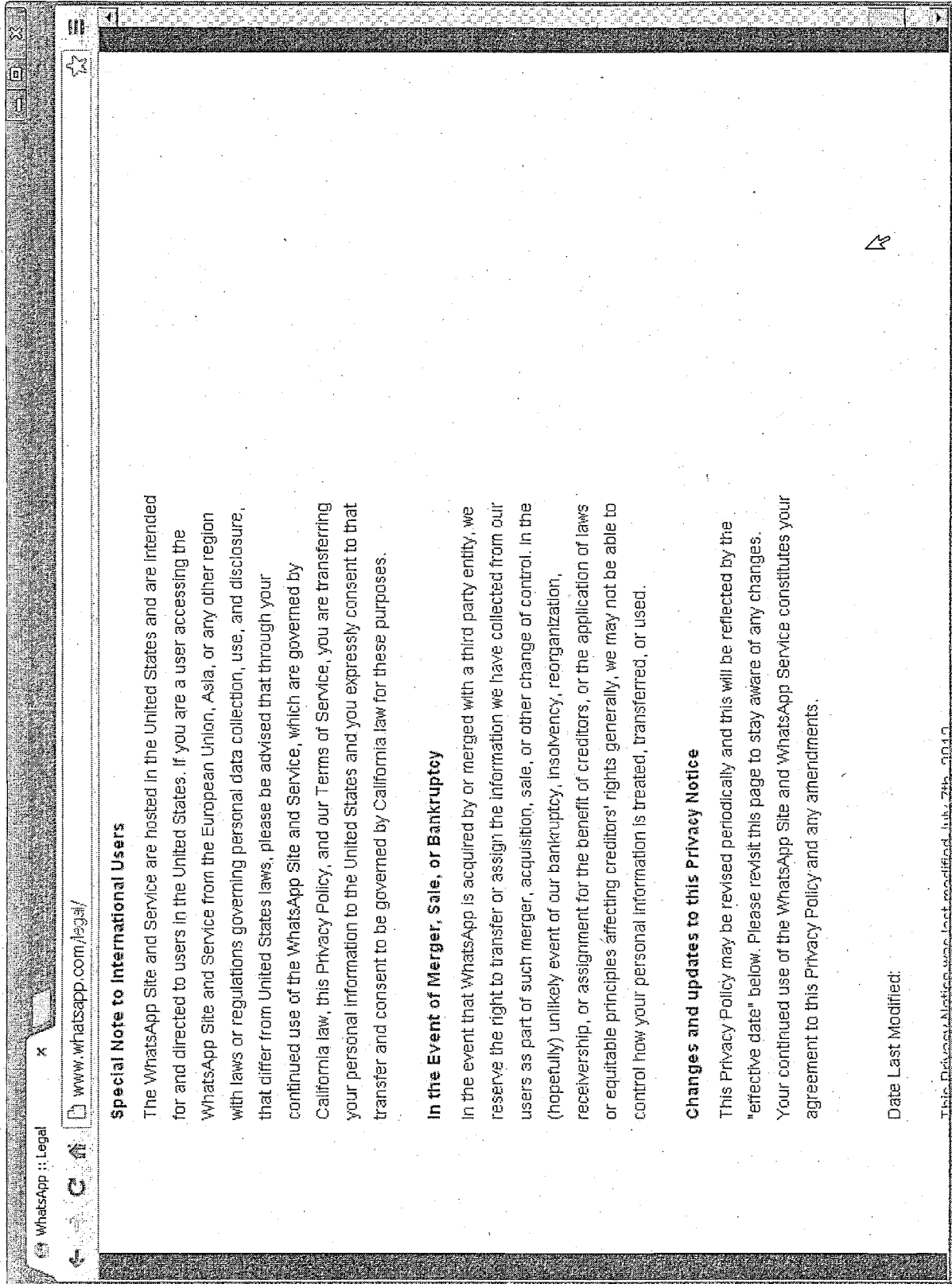


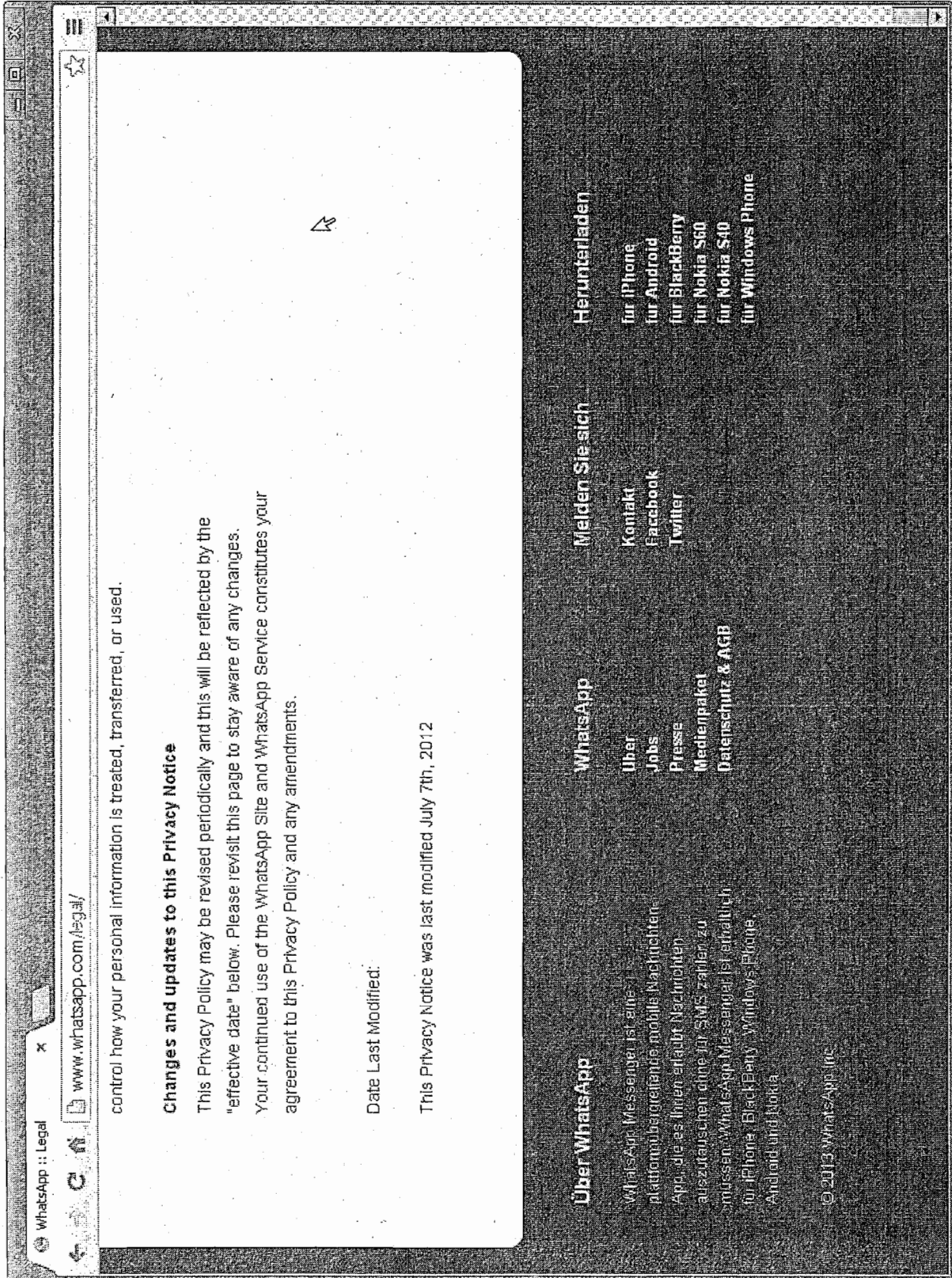


18









WhatsApp :: Legal

www.whatsapp.com/legal/

control how your personal information is treated, transferred, or used.

### Changes and updates to this Privacy Notice

This Privacy Policy may be revised periodically and this will be reflected by the "effective date" below. Please revisit this page to stay aware of any changes. Your continued use of the WhatsApp Site and WhatsApp Service constitutes your agreement to this Privacy Policy and any amendments.

Date Last Modified:

This Privacy Notice was last modified July 7th, 2012

### Über WhatsApp

WhatsApp Messenger ist eine plattformübergreifende mobile Nachrichten-App, die es Ihnen erlaubt Nachrichten auszutauschen ohne für SMS zahlen zu müssen. WhatsApp Messenger ist erhältlich für iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android und Nokia.

© 2013 WhatsApp Inc.

### WhatsApp

Über  
Jobs  
Presse  
Medienpaket  
Datenschutz & AGB

### Melden Sie sich

Kontakt  
Facebook  
Twitler

### Herunterladen

für iPhone  
für Android  
für BlackBerry  
für Nokia S60  
für Nokia S40  
für Windows Phone

2.

Die Kosten des Rechtsstreits erster Instanz haben der Kläger zu 1/7 und die Beklagte zu 6/7 zu tragen.

Von den Kosten des Berufungsrechtsstreits haben der Kläger 1/5 und die Beklagte 4/5 zu tragen.

3.

Das Urteil ist vorläufig vollstreckbar. Die Beklagte darf die Vollstreckung durch Sicherheitsleistung in Höhe von 20.000 € abwenden, wenn nicht der Kläger vor der Vollstreckung Sicherheit in gleicher Höhe leistet. Der Kläger darf die Vollstreckung durch Sicherheitsleistung in Höhe von 110 % des aufgrund des Urteils vollstreckbaren Betrags abwenden, wenn nicht die Beklagte vor der Vollstreckung Sicherheit in Höhe von 110 % des jeweils zu vollstreckenden Betrags leistet.

4.

Die Revision wird nicht zugelassen.

### Gründe

A.

Gemäß § 540 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 ZPO wird auf die tatsächlichen Feststellungen im angefochtenen Urteil (nachfolgend: „LGU“ nebst Seitenzahl des Umdrucks) einschließlich der dort wiedergegebenen erstinstanzlichen Prozessgeschichte und Anträge mit den folgenden Ergänzungen Bezug genommen:

Das Landgericht hat die Klage - unter partieller Aufhebung seines der streitigen Entscheidung vorausgegangen, die Beklagte vollumfänglich verurteilenden, Versäumnisurteils vom 9. Mai 2014 - teilweise abgewiesen, nämlich hinsichtlich der drei Unterlassungsbegehren wegen

- Nichtangabe des Vertretungsberechtigten,
- Nichtangabe eines zweiten Kommunikationswegs,
- Verwendung von nicht in deutscher Sprache verfügbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Hiergegen wendet sich der Kläger mit seiner form- und fristgerecht eingereichten und begründeten Berufung.

Der Kläger setzt sich mit dem angefochtenen Urteil auseinander, soweit es ihm ungünstig ist, und wiederholt, präzisiert und vertieft insoweit sein erstinstanzliches Vorbringen.

Der Kläger beantragt zuletzt,

unter Abänderung des Urteils des Landgerichts Berlin vom 25. November 2014 - Az 15 O 44/13  
- die Beklagte zusätzlich zu verurteilen,

es bei Vermeidung eines für jeden Fall der Zuwiderhandlung festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000 €, ersatzweise Ordnungshaft bis zu sechs Monaten, oder Ordnungshaft bis zu sechs Monaten, diese zu vollstrecken an dem Chief Executive Officer, zu unterlassen,

1.  
im Rahmen geschäftlicher Handlungen auf der Webseite [www.■■■■.com](http://www.■■■■.com)

- den Vertretungsberechtigten sowie
- einen zweiten Kommunikationsweg

nicht leicht, unmittelbar und ständig verfügbar zu machen

und/oder

2.  
im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern in Deutschland Produkte und Dienstleistungen unter <http://www.■■■■.com> anzubieten und hierbei Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zu verwenden, die nicht in deutscher Sprache verfügbar sind, wenn dies geschieht wie in den Anlagen K 1 und K 5 zur Klageschrift dargestellt.

Die Beklagte beantragt,

die Berufung zurückzuweisen.

Die Beklagte verteidigt die angefochtene Entscheidung, soweit sie ihr günstig ist, und wiederholt und vertieft hierzu ihr erstinstanzliches Vorbringen.

Wegen des weiteren Vorbringens der Parteien wird auf den vorgetragenen Inhalt der gewechselten Schriftsätze nebst Anlagen Bezug genommen.

B.

Die Berufung des Klägers gegen das landgerichtliche Urteil ist zulässig und hat wegen der abgewiesenen Unterlassungsanträge zum fehlenden zweiten Kommunikationsweg und der Verwendung fremdsprachiger AGB (= Berufungsanträge 1, zweiter Spiegelstrich, und 2) auch in der Sache Erfolg (dazu sogleich B I-IV), wohingegen sie wegen der Abweisung des Unterlassungsantrags zum fehlenden Vertretungsberechtigten (= Berufungsantrag zu 1, erster Spiegelstrich) unbegründet ist (dazu nachfolgend B V).



I.

Die internationale Zuständigkeit deutscher Gerichte ergibt sich für die Klage gegen die in Kalifornien ansässige Beklagte mittelbar aus den Bestimmungen für die örtliche Zuständigkeit (vgl. BGHZ 173, 57, Rn. 21, 23 - Cambridge Institute; Hess in: Ullmann, jurisPK-UWG, 3. Aufl., § 14 Rn. 33), hier nach § 32 ZPO (vgl. auch BGHZ 124, 237, juris-Rn. 1, 32). Der Tatort ist danach (auch) im Inland belegen, weil sich die beanstandete Werbung nach Behauptung des Klägers an inländische Verkehrskreise richtet (vgl. BGHZ 173, 57, Rn. 23 - Cambridge Institute).

II.

Zutreffend hat das Landgericht die Sachbefugnis des Klägers angenommen und die materiellrechtliche Beurteilung deutschem Recht unterstellt (LGU 7 bis 8). Der Unterlassungsanspruch ist nach dem jeweiligen Marktortrecht zu beurteilen. Maßgeblich ist der Ort der wettbewerblichen Interessenkollision. Bei einer Werbemaßnahme ist entscheidend, auf welchen Markt die Maßnahme ausgerichtet ist (vgl. zu allem Vorstehenden BGH, Urt. v. 08.10.2015 - I ZR 225/13 - Eizellspende, Rn. 16). Das ist im Streitfall (auch) der deutsche Markt, denn darauf ist der streitgegenständliche Internetauftritt (Anlage K 1) schon sprachlich, aber auch inhaltlich, fraglos ausgerichtet.

III.

Zu Unrecht hat das Landgericht einen Unterlassungsanspruch des Klägers gegen die Beklagte wegen nach § 5 Abs. 1 Nr. 2 TMG defizitärer Angaben zur Ermöglichung der Kontaktaufnahme verneint. Ein solcher Anspruch folgt aus § 8 Abs. 1 UWG i.V. mit §§ 3, 3a UWG (= § 4 Nr. 11 UWG a.F.).

1.

Die Vorschrift des § 5 Abs. 1 Nr. 2 TMG erfordert - in Kongruenz mit dem dadurch umgesetzten Art. 5 Abs. 1 Buchst. c EC-RL - Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation mit dem Diensteanbieter ermöglichen, einschließlich der Angabe der elektronischen Post. Danach ist der Diensteanbieter verpflichtet, den Nutzern des Dienstes vor Vertragsschluss mit ihnen neben seiner Adresse der elektronischen Post (das meint die E-Mail-Anschrift, Senat WRP 2013, 1058) einen weiteren schnellen, unmittelbaren und effizienten Kommunikationsweg zur Verfügung zu stellen (vgl. EuGH NJW 2008, 3553 Rn. 25, 40). Es ist also neben der E-Mail-Anschrift eine weitere Kommunikationsmöglichkeit anzugeben. Das Wort "unmittelbar" erfordert, dass kein Dritter zwischen den Beteiligten eingeschaltet ist (EuGH NJW 2008, 3553 Rn. 29, 31).

2.

Vorstehendem wird die Beklagte, die neben der Angabe von zwei E-Mail-Anschriften lediglich eine Verlinkung mit "Twitter" und "Facebook" anbietet, nicht gerecht. Hierbei kann offenbleiben, ob dem schon entgegensteht, dass hier dritte Unternehmen eingeschaltet sind, was möglicherweise besagtes Erfordernis der Unmittelbarkeit außer Acht lässt. Denn im Streitfall handelt es sich jedenfalls deshalb nicht um (weitere) Kommunikationswege in obigem Sinne, weil die Beklagte - was unstrittig ist - den Verbrauchern bei Twitter nicht "folgt", demzufolge über Twitter nicht benachrichtigt werden kann, und - ebenfalls unstrittig - ihr Facebook-Profil in der Weise eingerichtet hat, dass die Zusendung einer Nachricht ausgeschlossen ist.

3.

Zu keinem anderen Ergebnis führt der Einwand der Berufungserwiderung, der hier gerügte Verstoß sei (jedenfalls) nicht geeignet, die Interessen von irgendjemandem spürbar oder gar erheblich zu beeinträchtigen. Werden - wie hier - Informationen vorenthalten, die das Unionsrecht als wesentlich einstuft, ist das Erfordernis der Spürbarkeit nach § 3 UWG (a.F.) ohne Weiteres erfüllt (BGH GRUR 2015, 1240, Rn. 46 - Zauber des Nordens).

IV.

Nach Auffassung des Senats gleichfalls zu Unrecht hat das Landgericht einen Unterlassungsanspruch des Klägers gegen die Beklagte wegen Verwendung fremdsprachiger AGB (gemäß Anlage K 5) ohne Vorhalten einer deutschen Übersetzung in ihrem Internetauftritt (gemäß Anlage K 1) verneint. Ein solcher Anspruch folgt nach Auffassung des Senats aus § 1 UKlaG wegen Verwendung von nach § 307 Abs. 1 BGB unwirksamen AGB.

1.

Nach § 307 Abs. 1 BGB sind AGB unwirksam, wenn sie den Vertragspartner des Verwenders entgegen den Geboten von Treu und Glauben unangemessen benachteiligen (Satz 1), wobei sich eine unangemessene Benachteiligung daraus ergeben kann, dass die Bestimmung nicht klar und verständlich ist (Satz 2).

2.

Vorstehende Voraussetzungen sieht der Senat im Streitfall als erfüllt an. So wie sich der konkret in Rede stehende Internetauftritt der Beklagten darstellt (Anlage K 1), zielt dieser auf die breite Allgemeinheit im Inland ansässiger Verbraucher ab und spricht diese durchweg in deutscher Sprache an und erklärt beispielsweise anhand einer deutschen Beispieltelefonnummer („+4917655551234“) wie der sog. „Verifizierungsprozess“ von Statten geht (Anlage K 1, Seite 13). Der Link zu den hier streitgegenständlichen Bestimmungen wird ebenfalls in deutscher Sprache

bezeichnet, nämlich „Datenschutz und AGB“ (Anlage K 1, letzte Seite). Vor diesem Hintergrund muss und kann ein Verbraucher (ohne Anklicken des Links) nicht damit rechnen, hier fremdsprachigen AGB, und zwar im Streitfall einem umfangreichen, komplexen Regelwerk von sehr, sehr vielen Klauseln (Anlage K 5) ausgesetzt zu sein. Alltagsenglisch mag verbreitet sein, für juristisches, vertragssprachliches und überhaupt kommerzielles Englisch, so wie es sich hier in Anlage K 5 darstellt, gilt das aber nicht. Daher sind sämtliche Klauseln dieses Regelwerks, solange sie nicht ins Deutsche übersetzt werden, von vornherein und ungeachtet ihres eigentlichen Inhalts als intransparent und alle Verbraucher (abgesehen von solchen mit englischen Muttersprachkenntnissen bzw. besagten fachsprachlichen Kenntnissen) treuwidrig benachteiligend zu beurteilen.

V.

Zu Recht hat das Landgericht demgegenüber einen Unterlassungsanspruch des Klägers gegen die Beklagte wegen der entgegen § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG fehlenden Information zum Vertretungsberechtigten verneint.

1.

Ein solcher Anspruch lässt sich nicht auf § 8 Abs. 1 UWG i.V. mit §§ 3, 3a UWG (= § 4 Nr. 11 UWG a.F.) stützen.

a)

Allerdings verstößt die fehlende Angabe eines Vertretungsberechtigten im Impressum der Beklagten (einer juristischen Person) gegen das diesbezügliche ausdrückliche Informationsgebot aus § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG (vgl. auch Senat GRUR-RR 2013, 123).

b)

Die Vorschrift des § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG stellt, soweit sie bei juristischen Personen zusätzlich die Angabe des Vertretungsberechtigten fordert, keine Marktverhaltensregelung i.S. von § 4 Nr. 11 UWG a.F. (= § 3a UWG) dar. Es fehlt insoweit an einer hinreichenden Grundlage im Unionsrecht (Senat GRUR-RR 2013, 123; Köhler in: Köhler/Bornkamm, UWG, 34. Aufl., § 3a Rn. 1.309).

aa)

Die Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken 29/2005/EG (nachfolgend: UGP-RL) hat in ihrem Anwendungsbereich (Art. 3 UGP-RL) zu einer vollständigen Harmonisierung des Lauterkeitsrechts geführt (vgl. Art. 4 UGP-RL; EuGH GRUR 2010, 244, Rn. 41 - Zentrale/Plus Warenhandels-gesellschaft; BGH GRUR 2008, 807, Rn. 17 - Millionen-Chance; BGH GRUR 2012, 949, Rn. 47 - Missbräuchliche Vertragsstrafe; Senat GRUR-RR 2013, 123). Sie regelt

abschließend, welche Geschäftspraktiken im Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern als unlauter anzusehen und deswegen unzulässig sind (EuGH GRUR 2009, 199, Rn. 51 - VTB/Total Belgium und Galatea/Sanoma; BGH GRUR 2008, 807, Rn. 17 - Millionen-Chance; GRUR 2012, 949, Rn. 47 - Missbräuchliche Vertragsstrafe; Senat GRUR-RR 2013, 123). Dementsprechend kann ein Verstoß gegen nationale Bestimmungen eine Unlauterkeit nach § 4 Nr. 11 UWG a.F. (= § 3a UWG) grundsätzlich nur noch begründen, wenn die betreffenden Regelungen eine Grundlage im Unionsrecht haben (vgl. Erwägungsgrund 15 Satz 2 UGP-RL; BGH GRUR 2008, 807, Rn. 17 - Millionen-Chance; BGH GRUR 2012, 949, Rn. 47 - Missbräuchliche Vertragsstrafe; Senat GRUR-RR 2013, 123). Die Mitgliedstaaten dürfen im Anwendungsbereich der Richtlinie grundsätzlich keine strengeren als die in der Richtlinie festgelegten Maßnahmen erlassen, und zwar auch nicht, um ein höheres Verbraucherschutzniveau zu erreichen (vgl. Art. 4, Art. 3 Abs. 5 UGP-RL; EuGH GRUR 2010, 244, Rn. 41 - Zentrale/Plus Warenhandelsgesellschaft; BGH GRUR 2012, 1056, Rn. 12 - GOOD NEWS I; Senat GRUR-RR 2013, 123).

bb)

Hinsichtlich des vorliegend maßgeblichen Informationsgebots aus § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG fehlt es - wie bereits angesprochen - an einer Grundlage im Unionsrecht (Senat GRUR-RR 2013, 123).

Art. 5 Abs. 1 Buchst. a und b der Richtlinie 2000/31/EG über den elektronischen Geschäftsverkehr (nachfolgend: ECRL) erfordern nur die Angabe des Namens des Diensteanbieters und dessen Anschrift. Art. 4 Abs. 1 Buchst. a ECRL gebietet ebenso nur eine Information über die Identität des Lieferers und (u.U.) seine Anschrift. Bei juristischen Personen des Handelsrechts ist der Name die Firma des Unternehmens. Diese identifiziert auch das jeweilige Unternehmen. Die Angabe eines Vertretungsberechtigten gehört nicht zur Angabe der Firma (Senat GRUR-RR 2013, 123).

2.

Aus dem gleichen Grund - fehlende unionsrechtliche Grundlage im B2C-Bereich - kann § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG insoweit - in richtlinienkonformer Auslegung - auch nicht als Verbraucherschutzgesetz i.S. von § 2 Abs. 1 Satz 1 UKlaG zur Anwendung gelangen, sodass sich das Unterlassungsbegehren des Klägers auch auf diese Vorschrift nicht mit Erfolg stützen lässt. Das folgt auch im Gegenschluss aus § 2 Abs. 2 Nr. 2 UKlaG, denn die dort angeführte ECRL statuiert gerade keine Pflicht zur Nennung des Vertretungsberechtigten (siehe oben). Diese - heutige - Sichtweise steht nicht im Widerspruch zu der von der Berufung in diesem Zusammenhang angeführten Entscheidung des OLG München NJW-RR 2004, 1345. Denn zum Zeitpunkt jener Entscheidung gab es noch nicht die (erst) durch die UGP-RL bewirkte - und jetzt aber zu beachtende - vollständige Harmonisierung des Lauterkeitsrechts (siehe oben).

C.

Die Kostenentscheidungen beruhen auf § 92 Abs. 1 ZPO. Die Entscheidungen zur vorläufigen Vollstreckbarkeit folgen aus § 708 Nr. 10, § 711 ZPO. Die Revision ist nicht zuzulassen, weil die Voraussetzungen des § 543 Abs. 2 ZPO nicht vorliegen.

Schmelz

Johansson

Dr. Hess





# Kammergericht

10781 Berlin, Eißholzstraße 30-33  
Fernruf (Vermittlung): (030) 9015 - 0, Intern: ((915))  
Apparatnummer: siehe (☎)  
Telefax: (030) 9015 - 2200

Postbank Berlin, Konto der Kosteneinzugsstelle der  
Justiz (KEJ), IBAN: DE20 1001 0010 0000 3521 08  
BIC: PBNKDEFF  
Zusatz bei Verwendungszweck: KG 5 Sa VI 10/16

Fahrverbindungen:  
U-Bhf. Kleistpark (U 7), U-Bhf. Bülowstraße (U 2),  
U-Bhf. Nollendorfplatz (U 1, U 2, U 3, U 4)  
Bus M 48, M 85, 106, 187, 204, S-Bhf Julius-Leber-Brücke (S1)  
S-Bhf. Yorckstraße >Großgörschenstraße< (S1)

(Diese Angaben sind unverbindlich)

Öffnungszeiten der Geschäftsstelle:  
Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr

**Hinweis:**  
**Der Zugang zum Gericht ist nur über den Eingang Kleistpark möglich.**

Erstellt am: 15.06.2016

Kammergericht, 5. Senat, 10781 Berlin, Eißholzstraße 30-33

Redaktion JurPC  
z. Hd. Herrn Wolfgang Kuntz  
Patrickstraße 43  
65191 Wiesbaden

Geschäftszeichen  
5 Sa VI 10/16

Ihr Zeichen

Bearbeiter/in

Tel.  
2451

Fax  
2685

Datum  
15.06.2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Sache

Redaktion JurPC

erhalten Sie beiliegende(s) Schriftstück(e).

Mit freundlichen Grüßen

Auf Anordnung  
Börder  
Justizhauptsekretärin

Dieses Schreiben wurde mit Hilfe der Informationstechnik gefertigt und ist ohne Unterschrift gültig.

VERSAND

